

# アンケート調査結果報告書

1. 市 民 アンケート調査
2. マイタウンバス利用者アンケート調査

# 1. 市民アンケート調査

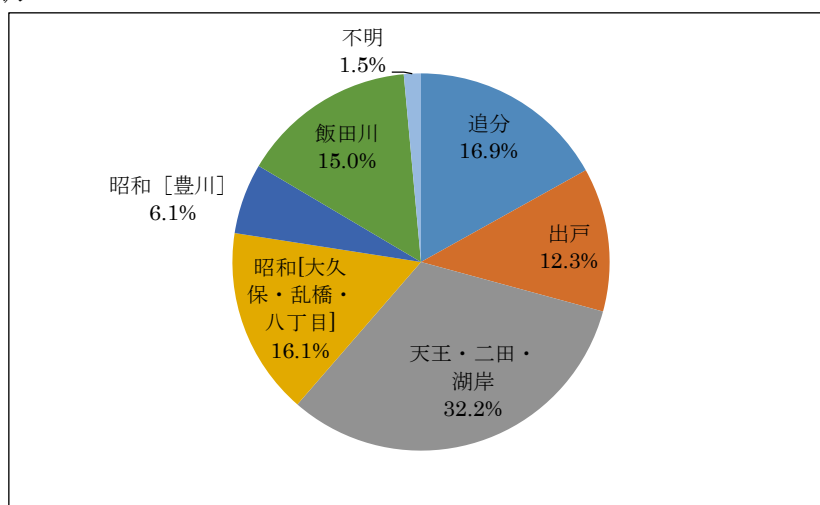
## (1) 調査の概要

調査名称	公共交通に関するアンケート調査
調査目的	市内の路線バスの利用状況の把握 潜在顧客、ニーズの抽出 市民の公共交通に関する意識の把握
調査対象	令和3年4月1日現在の市内在住者（16歳以上）から無作為抽出
調査方法	郵送配付、郵送回収
調査期間	令和3年7月1日（木）～7月21日（水）
回収状況	配付数 1,000 票 回収数 479 票（うち有効回答数 479 票） 回収率 47.9%

（単位：人%）

お住まいの地域		人数	割合
1	追分	81	16.9%
2	出戸	59	12.3%
3	天王・二田・湖岸	154	32.2%
4	昭和[大久保・乱橋・八丁目]	77	16.1%
5	昭和[豊川]	29	6.1%
6	飯田川	72	15.0%
	不明	7	1.5%
	全体	479	100.0%

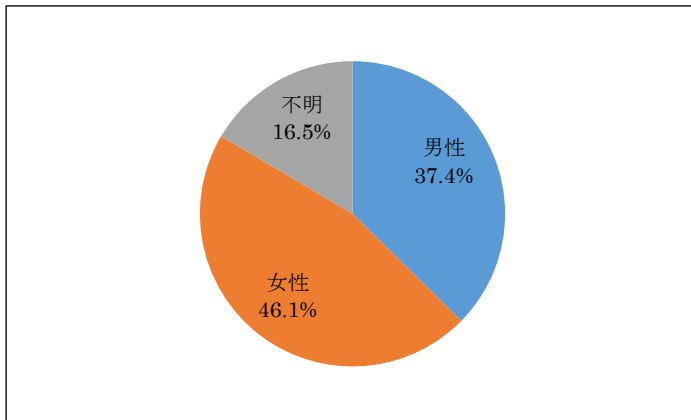
## ●回答者の内訳



有効回答数：479

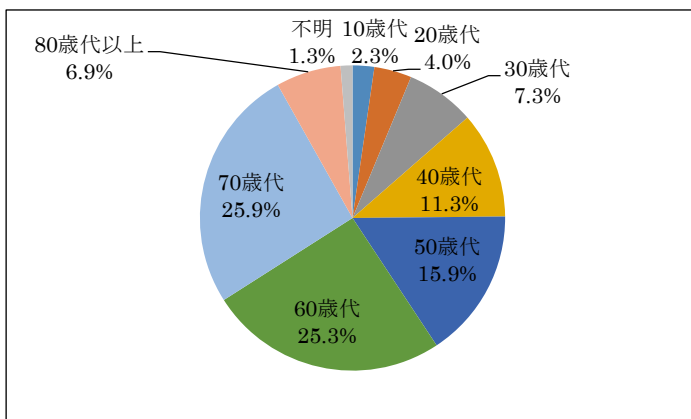
## (2) 回答者の属性

### ● 性別



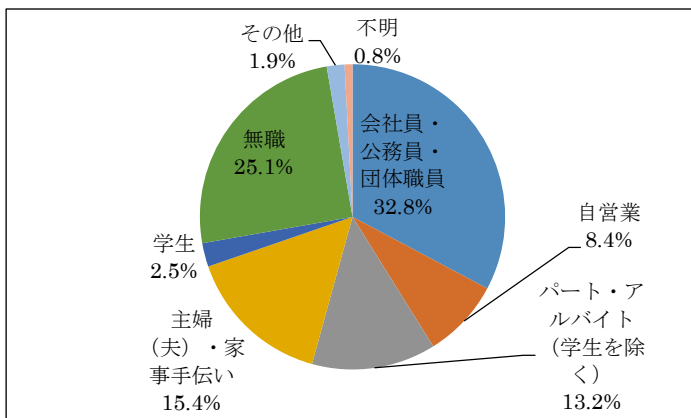
有効回答数 : 479

### ● 年齢



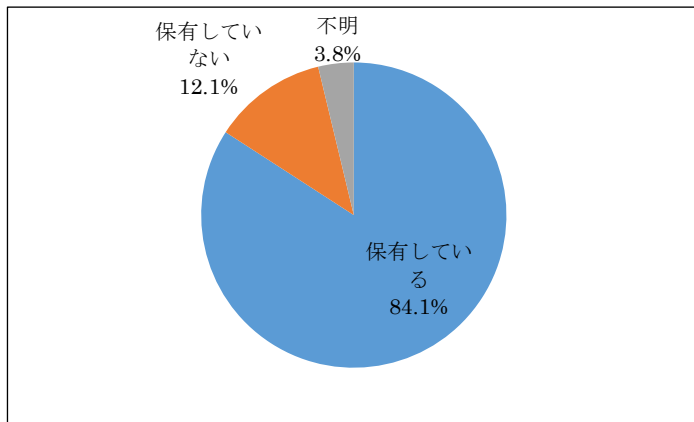
有効回答数 : 479

### ● 職業



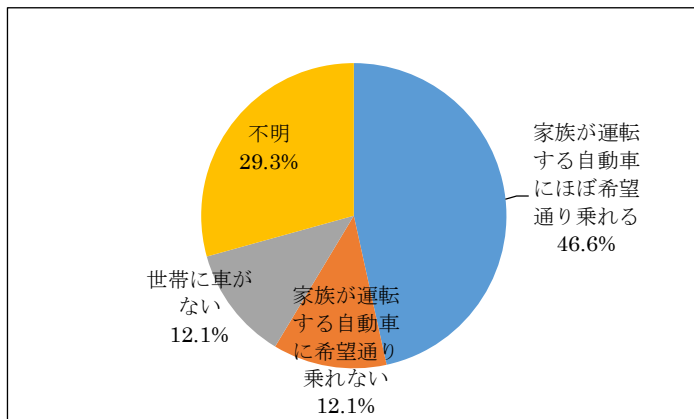
有効回答数 : 479

● 免許の有無



有効回答数 : 479

● 免許のない方の自動車利用



有効回答数 : 479

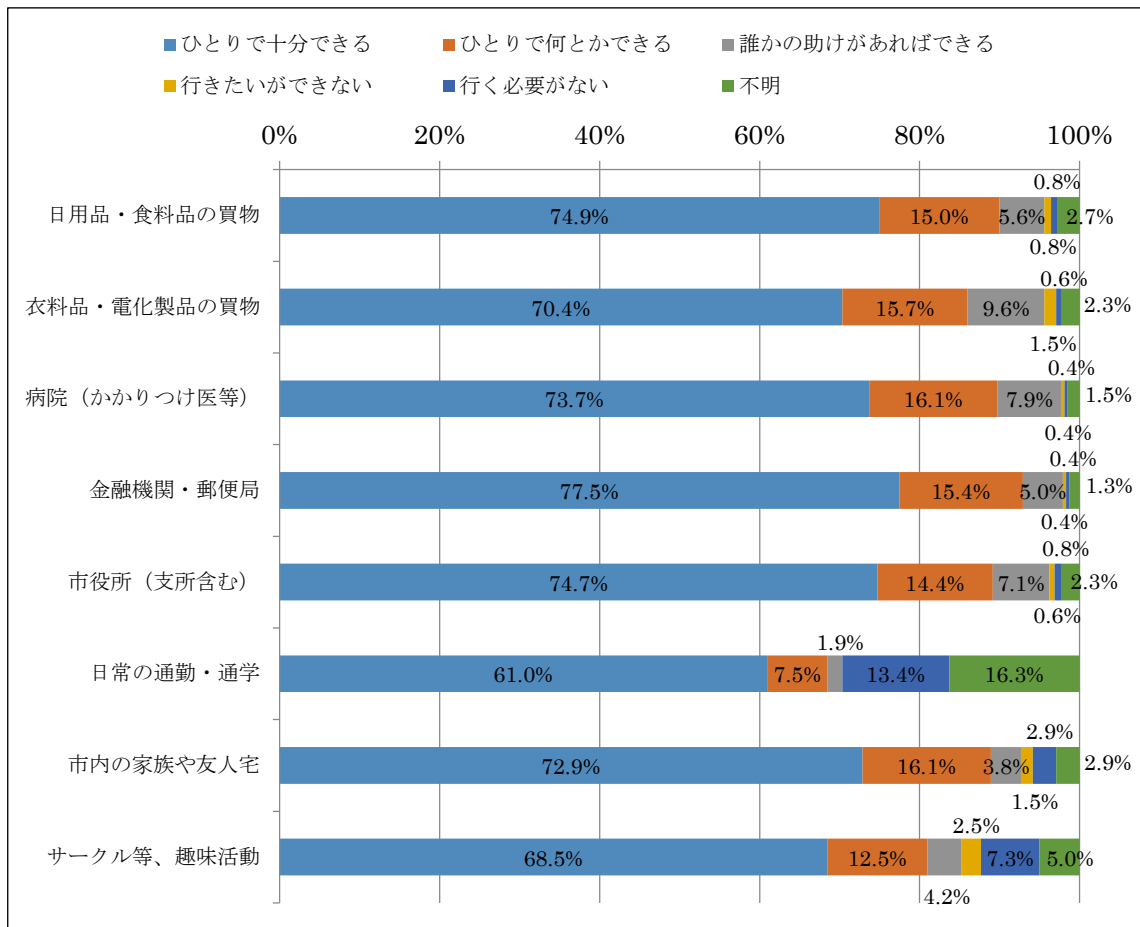
### (3) 日常の活動に伴う現在の移動及び将来の不安

#### ① 現在の移動状況

(全体)

- それぞれの移動については、総じて「ひとりで十分できる」と「ひとりで何とかできる」を合わせると6割以上が単独の移動が可能と答えています。
- 「誰かの助けがあればできる」、「行きたいができない」を合わせた割合は、「衣料品・電化製品の買物」の11.1%以外は、総じて1割を下回っています。

#### ■ 現在の移動 全体

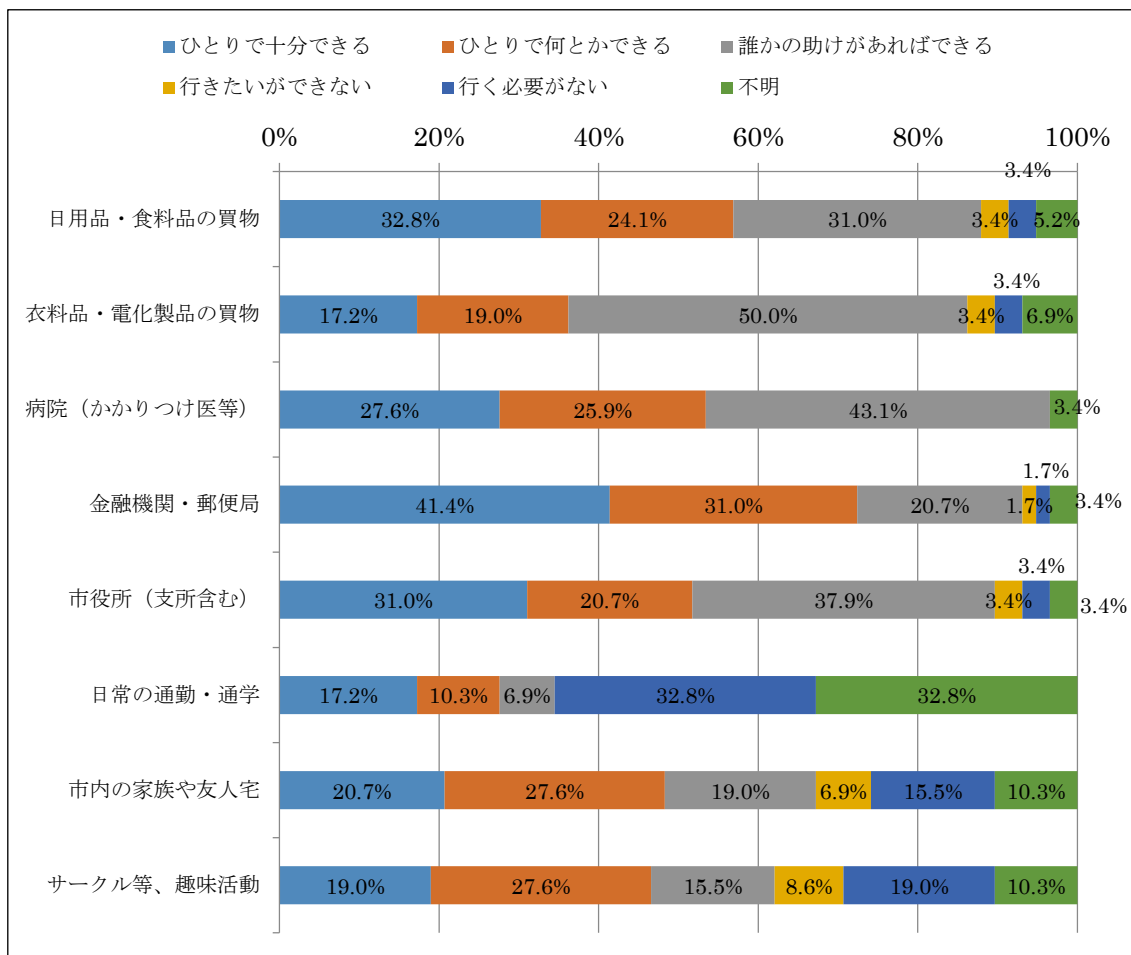


有効回答数=479

(免許なしの方)

- それぞれの移動について、「ひとりで十分できる」と「ひとりで何とかできる」を合わせると、「日常の通勤・通学」を除き、3～6割の方がひとりでの移動が可能と答えています。

■ 現在の移動 免許なし



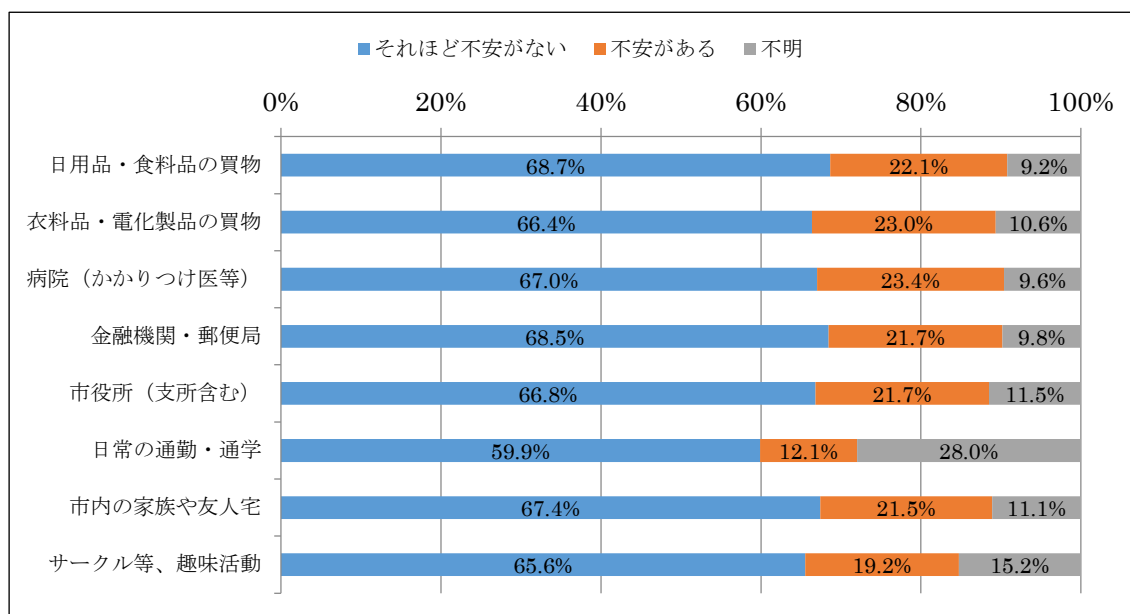
有効回答数=58

② 将来の不安（5年後）

（全体）

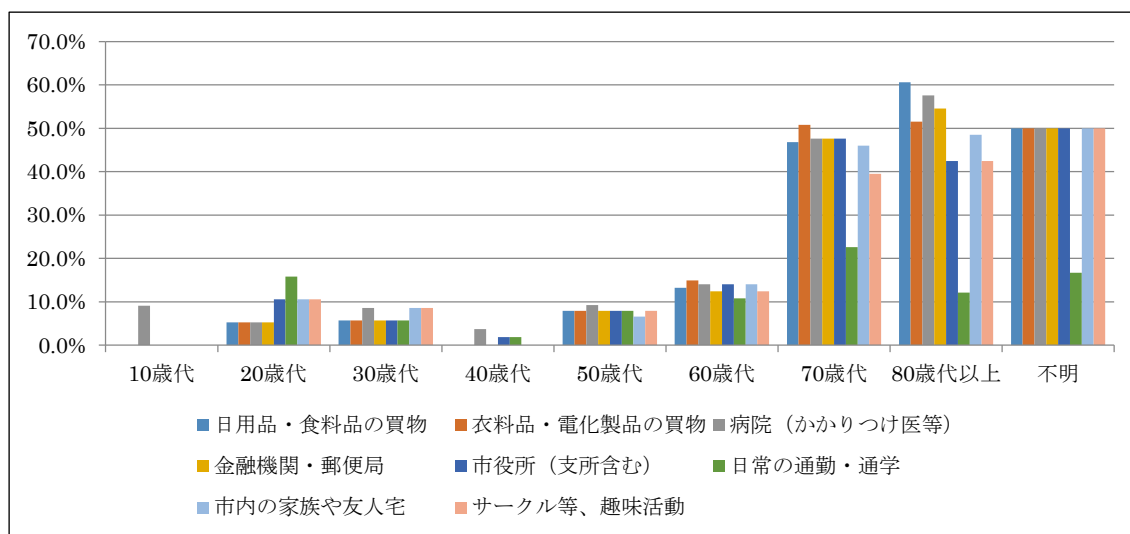
- ・それぞれの移動について総じて2割前後の方が将来の移動に不安を抱えています。
- ・年代別に将来の不安をそれぞれの移動についてみると、年齢が上がるにつれ、割合が高くなる傾向があります。
- ・地域別にみると、2割台の地域が多いものの、昭和[豊川]地区は、3割台と他の地域より高くなっています。

■ 将来の移動（5年後への不安）全体



有効回答数=479

■ 年代別にみた5年後への不安



有効回答数=479

【地域別にみる将来（5年後）の不安】（全体）

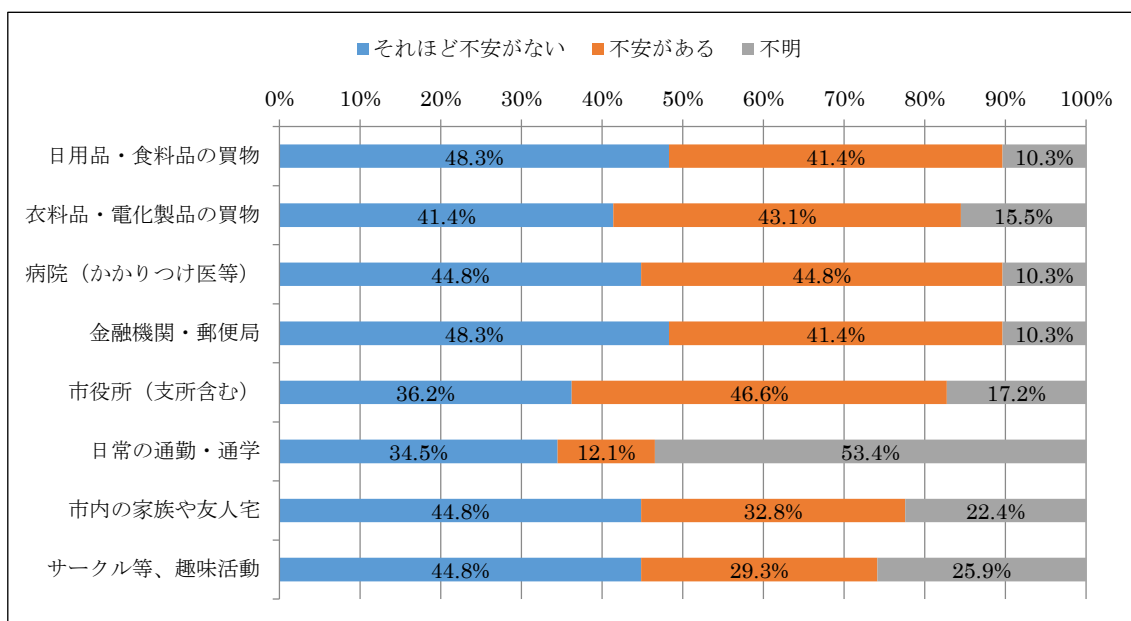
お住まいの地域	日用品・食料品の買物	衣料品・電化製品の買物	病院（かかりつけ医等）	金融機関・郵便局	市役所（支所含む）
全体	22.1%	23.0%	23.4%	21.7%	21.7%
追分	16.0%	16.0%	19.8%	14.8%	16.0%
出戸	18.6%	22.0%	22.0%	18.6%	16.9%
天王・二田・湖岸	23.4%	23.4%	24.0%	22.7%	22.1%
昭和[大久保・乱橋・八丁目]	24.7%	24.7%	23.4%	24.7%	24.7%
昭和[豊川]	37.9%	31.0%	34.5%	34.5%	31.0%
飯田川	19.4%	26.4%	23.6%	22.2%	23.6%
不明	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	28.6%

有効回答数=479

（免許なしの方）

・それぞれの移動について、「日常の通勤・通学」を除き、総じて3～4割の方が将来の移動に不安を抱えています。

■ 将来の移動（5年後への不安）免許なしの方



有効回答数=479



#### (4) 日常的な外出行動

##### ① 現在の移動状況

- ・全体で見ると、外出することが一番目に多い地域は「秋田市」となっています。
- ・地域別では、外出することが一番多い地域を「秋田市」とした地域は、出戸となっ  
ています。一方、「大久保」とした地域は、大久保・豊川となっ  
ています。また、天王・二田・湖岸、飯田川では、それぞれの居住地域内への外出が一番多くなっ  
ています。
- ・外出することが二番目に多い地域については、追分、昭和[大久保・乱橋・八丁目]、豊川、  
飯田川では「秋田市」が1位となっています。また、出戸、天王・二田・湖岸では「秋田  
市」が2位となっています。

##### 【外出することが一番多い地域】

	1位		2位		3位	
	地域名	割合	地域名	割合	地域名	割合
全体	秋田市	29.4%	天王・二田・湖岸	18.2%	追分	16.7%
追分	追分	50.6%	秋田市	34.6%	天王・二田・湖岸	4.9%
出戸	秋田市	40.7%	追分	28.8%	男鹿市	8.5%
天王・二田・湖岸	天王・二田・湖岸	47.4%	秋田市	25.3%	男鹿市	12.3%
昭和[大久保・乱橋・八丁目]	大久保	28.6%	秋田市	28.6%	追分	14.3%
昭和[豊川]	大久保	34.5%	秋田市	31.0%	飯田川	13.8%
飯田川	飯田川	37.5%	秋田市	22.2%	大久保	13.9%

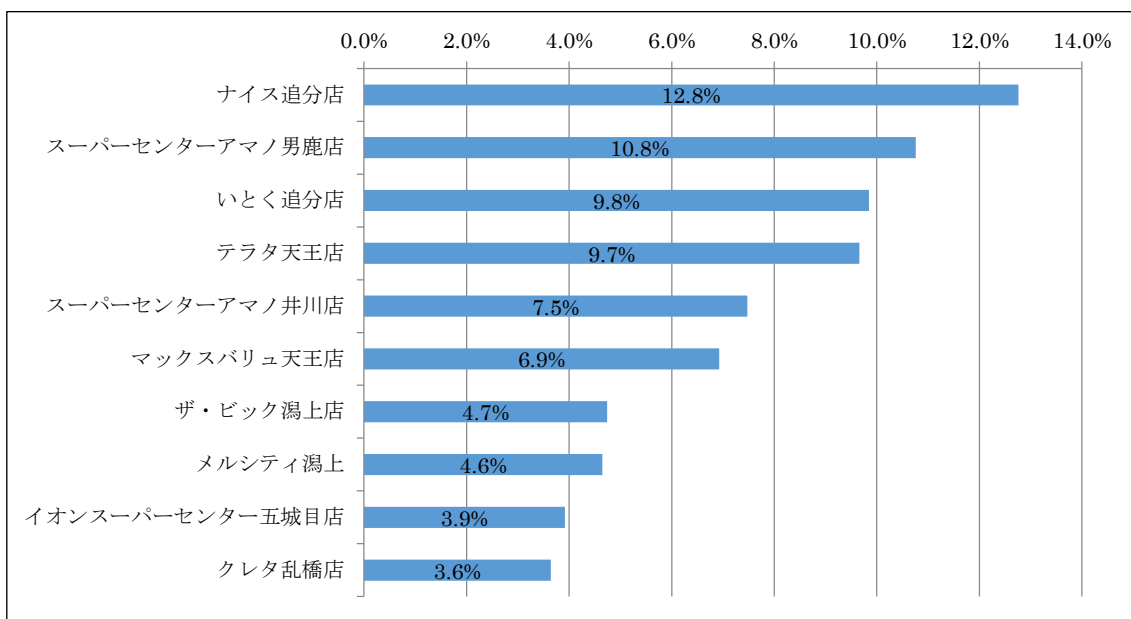
##### 【外出することが二番目に多い地域】

	1位		2位		3位	
	地域名	割合	地域名	割合	地域名	割合
全体	秋田市	24.8%	男鹿市	12.5%	追分	9.4%
追分	秋田市	33.3%	追分	16.0%	男鹿市	7.4%
出戸	追分	22.0%	秋田市	18.6%	天王・二田・湖岸	11.9%
天王・二田・湖岸	男鹿市	29.2%	秋田市	20.8%	天王・二田・湖岸	11.0%
昭和[大久保・乱橋・八丁目]	秋田市	31.2%	五城目町	10.4%	大久保	9.1%
昭和[豊川]	秋田市	27.6%	井川町	24.1%	五城目町	10.3%
飯田川	秋田市	22.2%	井川町	20.8%	大久保	13.9%

② 日常的な外出行動（買物）

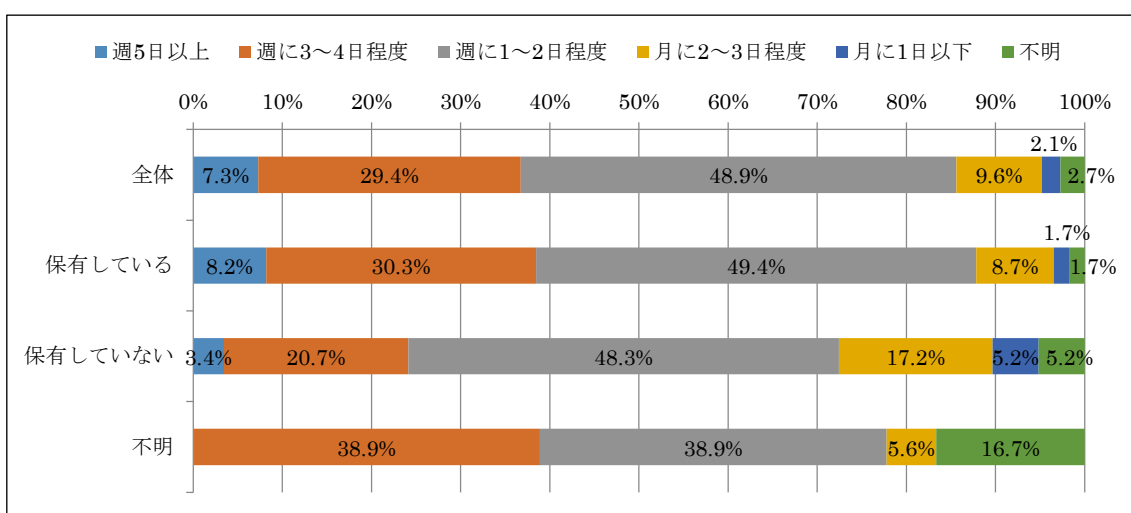
- ・買物先で一番よく利用する店舗は、「ナイス追分店」が12.8%と最も高く、次いで、「スーパーセンターアマノ男鹿店」、「いとく追分店」が続いています。
- ・買物に行く頻度は、全体では週1～2日程度の利用が48.9%と最も高くなっています。また、免許を「保有している」では、週3～4日程度の利用が30.3%なのに対して、「保有していない」では20.7%と低くなっています。

■ 買物先でよく利用する店舗（複数回答 3つまで）



有効回答数=1,097

■ 買物に行く頻度

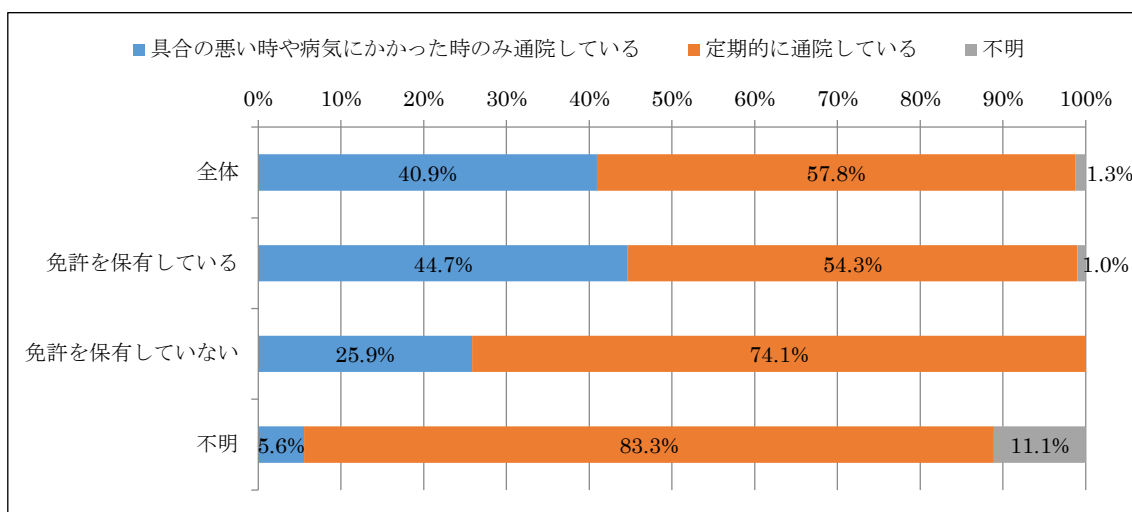


有効回答数=479

### ③ 日常的な外出行動（通院）

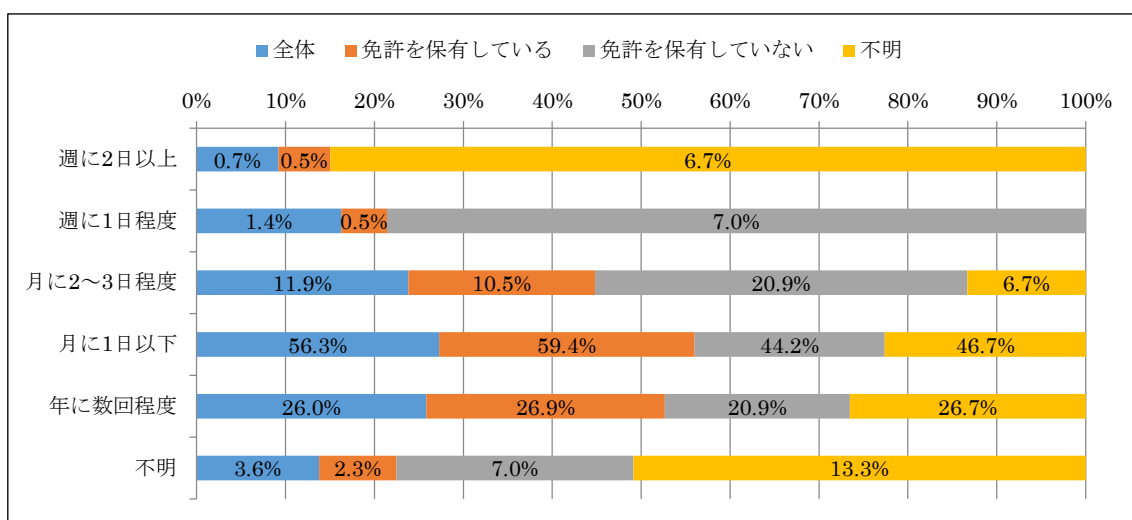
- ・病院への通院状況は、全体では「定期的に通院している」が57.8%と5割以上を占めています。医療機関については、「藤原記念病院」が36人と最多で、次いで「秋田厚生医療センター」が31人となっています。その他の医療機関は、「せきクリニック」「小玉医院」、「佐々木医院」など市内の病院や「秋田大学医学部附属病院」、「中通総合病院」など秋田市の総合病院などが上位に入っています。
- ・通院の頻度は、全体では「月に1日以下」が56.3%と最も高くなっています。

#### ■ 病院への通院状況



有効回答数=479

#### ■ 通院の頻度



有効回答数=277

【定期的に最も通院している医療機関】（上位）

（単位：人、％）

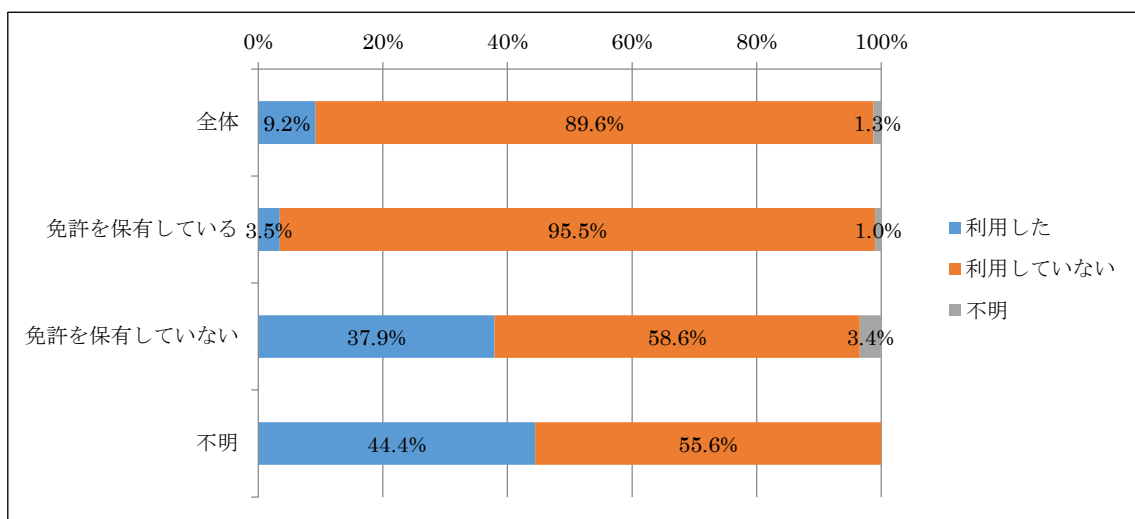
医療機関名	人数	割合
藤原記念病院	36	14.8%
秋田厚生医療センター	31	12.8%
せきクリニック	25	10.3%
小玉医院	21	8.6%
佐々木医院	11	4.5%
秋田大学医学部附属病院	9	3.7%
あいざわ胃腸科クリニック	7	2.9%
ハートインクリニック	7	2.9%
吉成医院	5	2.1%
中通総合病院	5	2.1%
南秋整形外科	5	2.1%

有効回答数=243

（５）路線バス等の利用

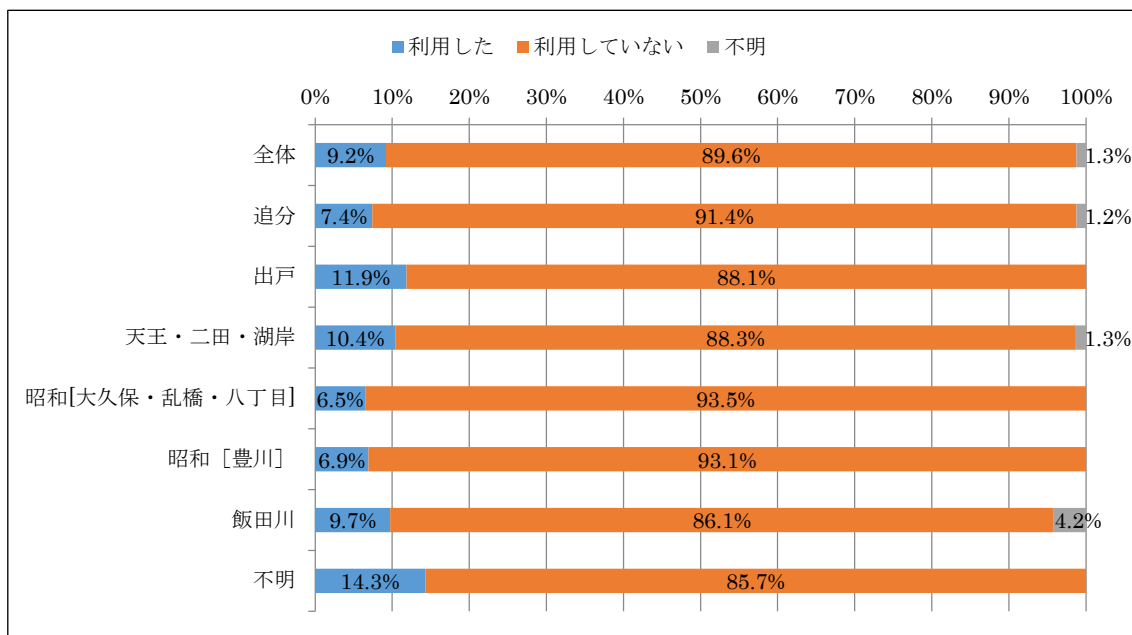
- ・令和３年１月以降に路線バスを「利用した」割合は全体で9.2%、免許を「保有している」で3.5%、「保有していない」で37.9%となっています。
- ・地域別で「利用している」割合は、出戸11.9%、天王・二田・湖岸10.4%と他の地域より高くなっています。反対に「利用していない」割合は、昭和[大久保・乱橋・八丁目]で93.5%、昭和[豊川]で93.1%と他の地域より高くなっています。

■ バスの利用状況



有効回答数=479

■ 地域別にみたバスの利用状況



有効回答数=479

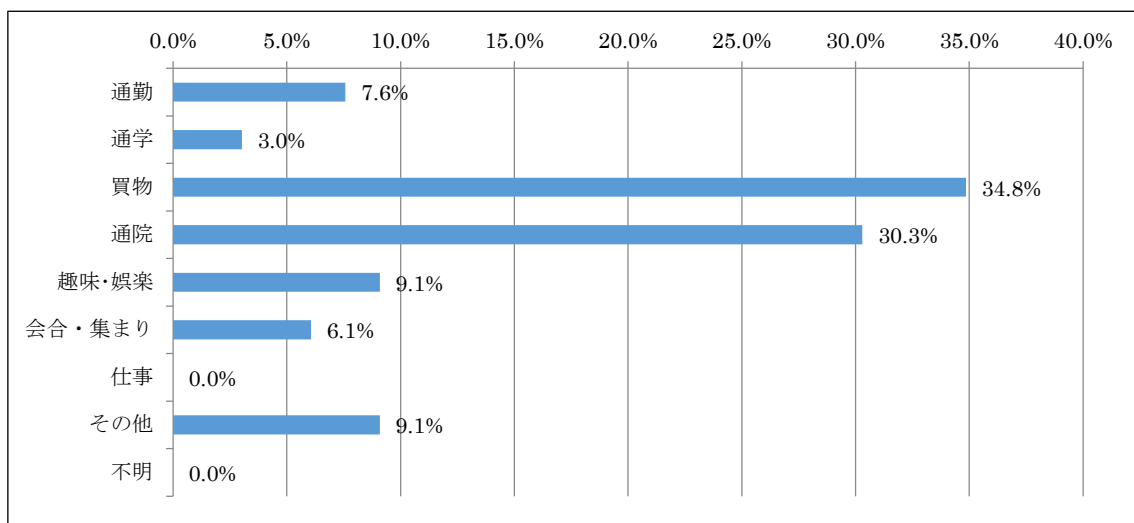
## (6) 利用した方の利用状況等

### ① 利用目的

- ・利用目的は、「通院」、「買物」の2つが高くなっています。「通学」は「会合・集まり」、「趣味・娯楽」などよりも低くなっています。
- ・地域別では、出戸、飯田川で「買物」の割合が最も高いものの、昭和〔豊川〕、天王・二田・湖岸では、「通院」の割合が1番高くなっています。

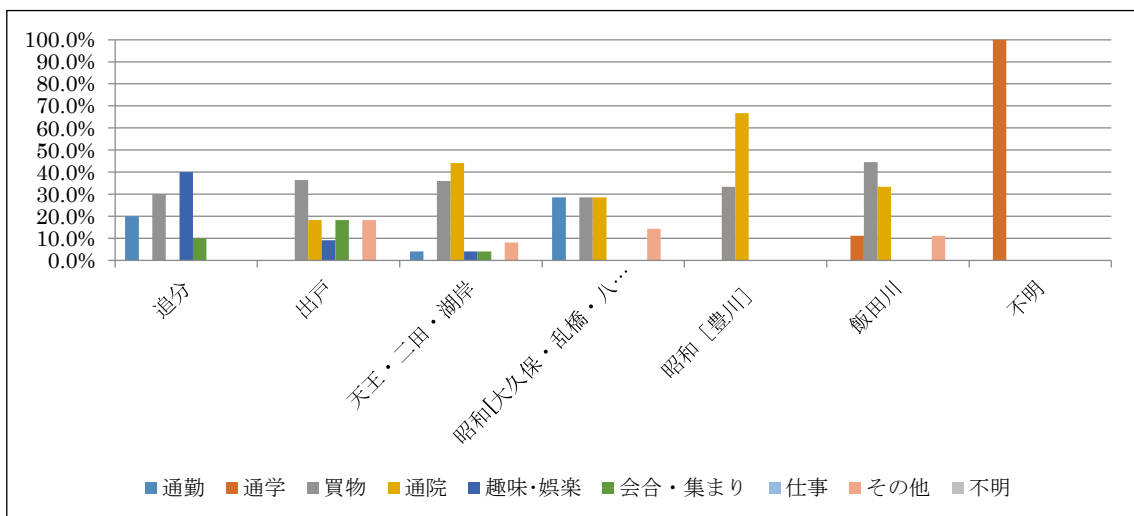
### ■ バス利用目的（複数回答 2つまで）

#### ○全体



有効回答数=66

#### ○地域別

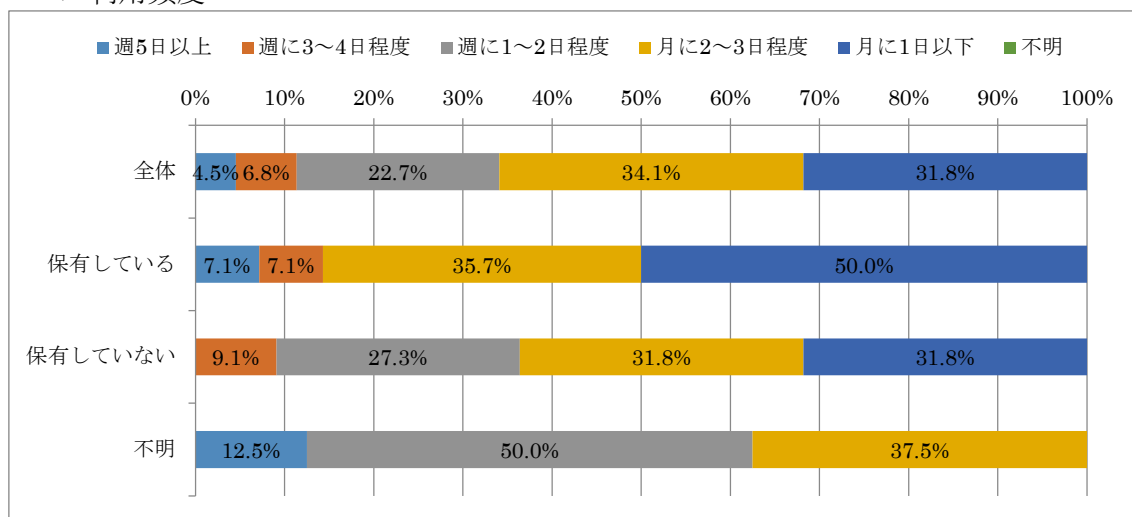


有効回答数=66

## ② 利用頻度

- ・利用頻度は、全体で「月に1日以下」の利用が34.1%で最も高くなっています。この要因としては、通勤、通学などで利用する割合が低く、通院や買物が主な目的となっていることが要因と考えられます。免許を「保有していない」では、バスの利用頻度が高くなっています。

### ■ バス利用頻度



有効回答数=44

## ③ 乗降バス停

- ・乗車バス停は「大久保駅前」、降車バス停は「天王グリーンランド」が最多となっています。

(単位：人、%)

乗車バス停	人数	割合
大久保駅前	3	6.8%
石井鉄工所前	2	4.5%
出戸診療所前	2	4.5%

(単位：人、%)

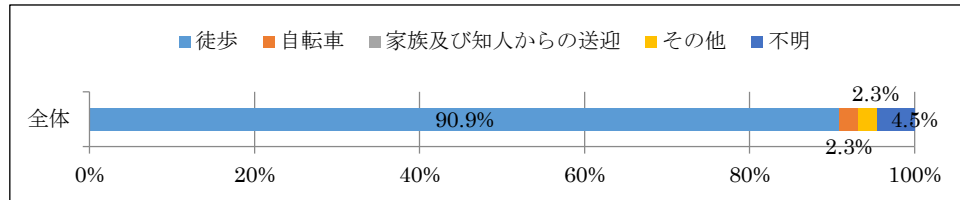
降車バス停	人数	割合
天王グリーンランド	6	13.6%
潟上市役所	4	9.1%
追分駅入口	3	6.8%
メルシティ潟上	3	6.8%
テラタ前	3	6.8%
小玉医院	2	4.5%
出戸診療所前	2	4.5%

有効回答数=44

#### ④ 移動手段

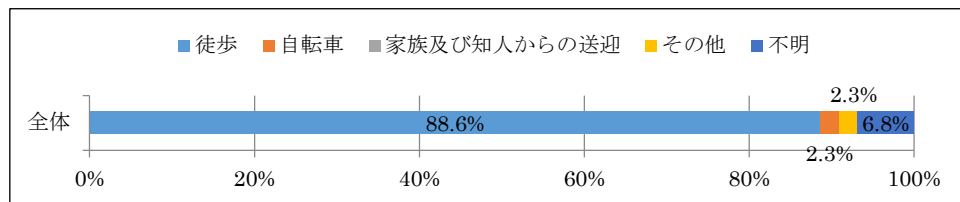
- ・「自宅から乗車バス停までの移動手段」と「降車バス停から目的地までの移動手段」は、「徒歩」がともに8割以上を占めています。

##### ■ 自宅から乗車バス停までの移動手段



有効回答数=44

##### ■ 降車バス停から目的地までの移動手段

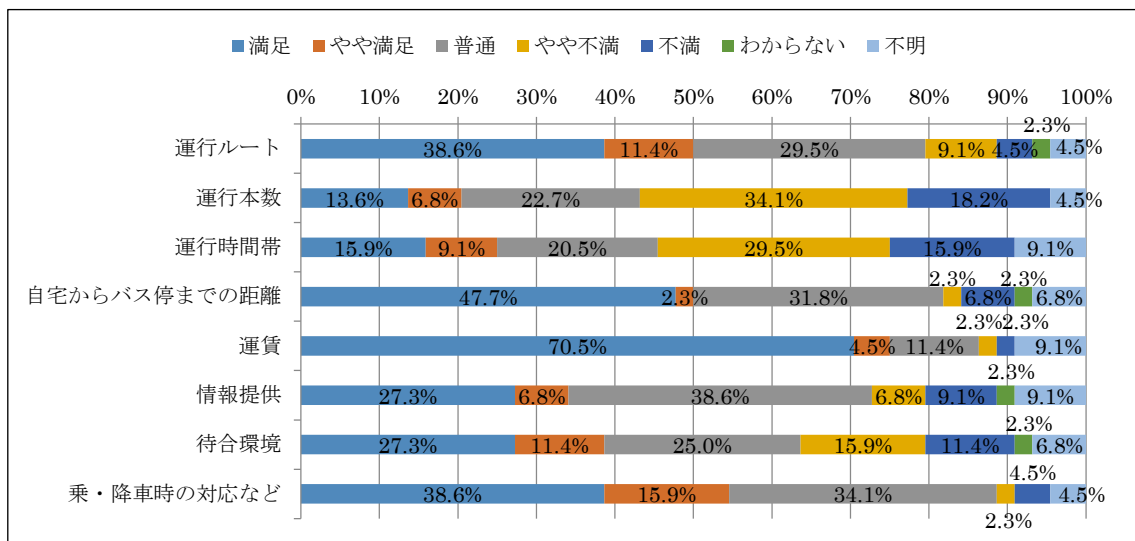


有効回答数=44

#### ⑤ 路線バス等の満足度

- ・路線バス等の満足度について、「満足」と「やや満足」が高い項目は、「バス停までの距離」、「運賃」で、反対に「やや不満」と「不満」が高い項目は、「運行本数」、「運行時間帯」となっています。
- ・地域別にみると、「運行本数」の不満が最も高い地域は出戸と飯田川で、「運行時間帯」の不満が最も高い地域は天王・二田・湖岸と出戸となっています。

##### ■ 路線バス等の満足度



有効回答数=44

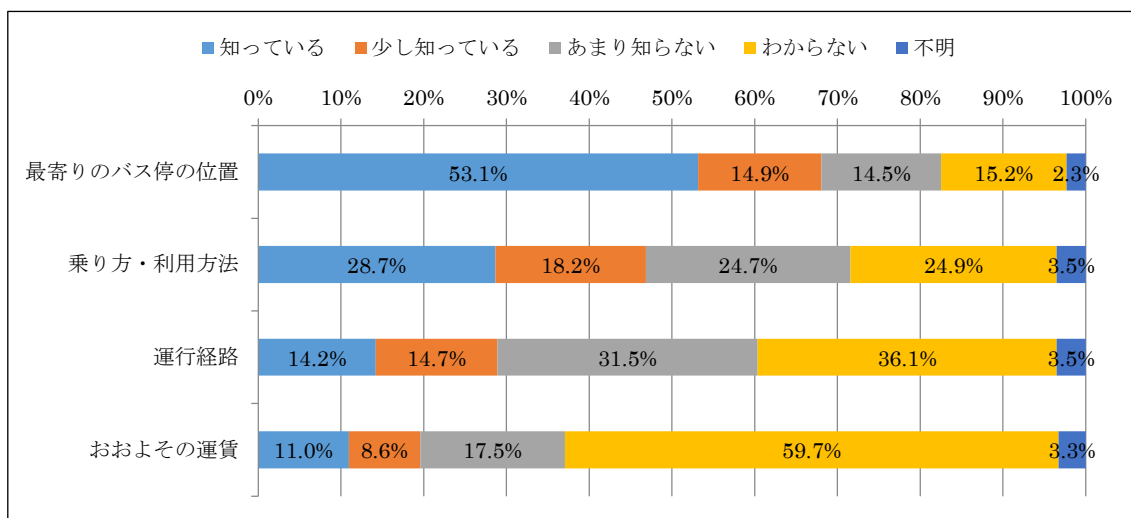


## (7) 利用していない方の認識等

### ① 路線バス等に関する認識

- ・「最寄りのバス停の位置」に関する認知度は53.1%と高いものの、「おおよその運賃」や「運行経路」といった実際のバスの利用に当たっての情報の認知度が低くなっています。

### ■ 路線バス等に関する認識

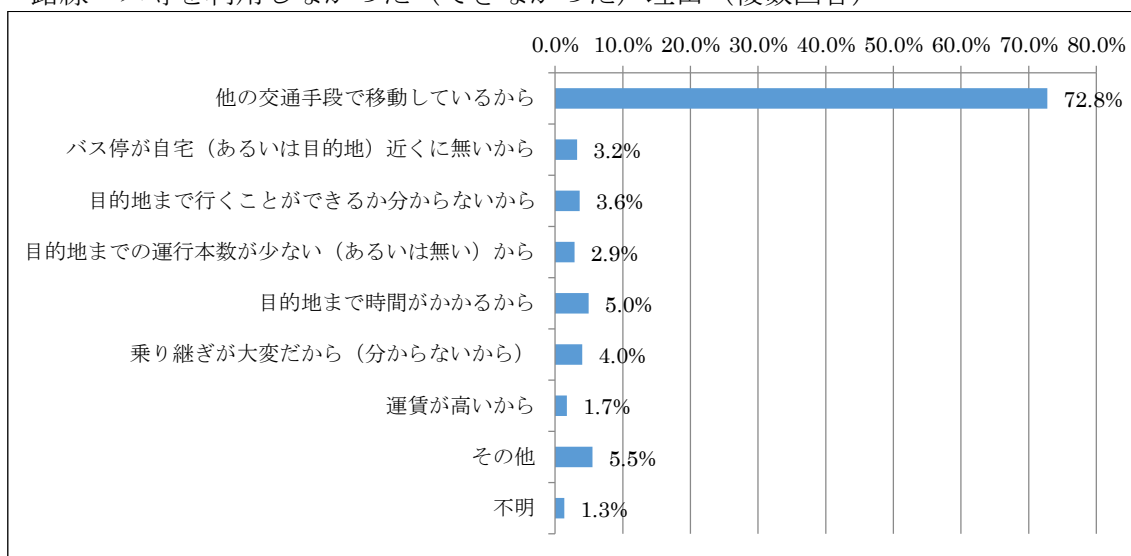


有効回答数=429

### ② 路線バス等を利用しなかった（できなかった）理由（複数回答）

- ・「他の交通手段で移動しているから」が7割を超えており、自家用車への依存度の高さが表れています。

### ■ 路線バス等を利用しなかった（できなかった）理由（複数回答）

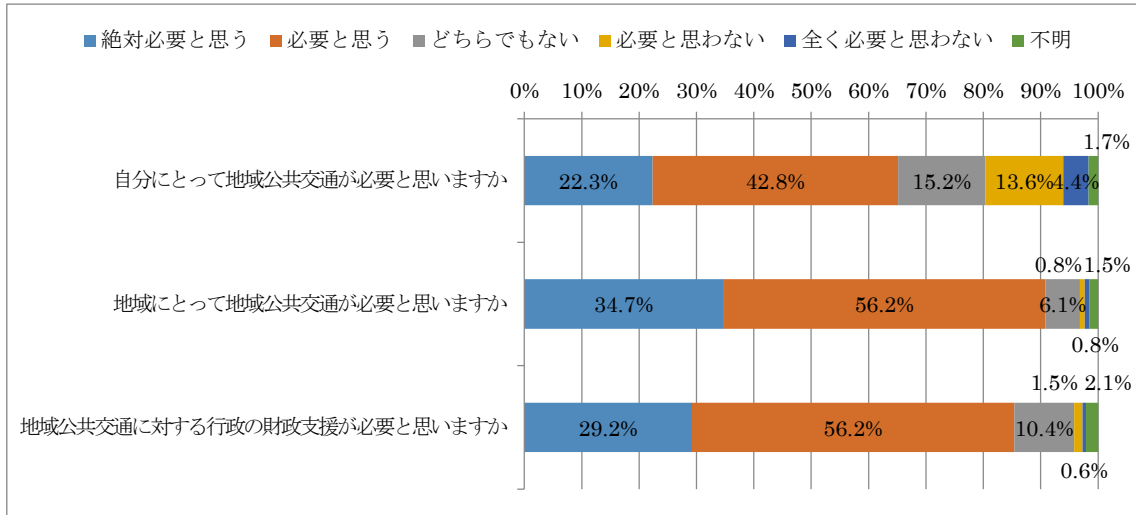


有効回答数=525

(8) 地域の公共交通の必要性等について

- ・「必要と思う」、「絶対必要と思う」をあわせた「必要」という回答は、総じて6～9割台と高く、行政の財政支援の必要性も含めて、地域の公共交通は多くの人に必要と考えられていることがうかがえます。

■ 地域の公共交通の必要性等について



有効回答数=479

## (9) 市の公共交通への意見・要望

### ① 運行して欲しい区間

- ・「乗る場所」は潟上市役所、二田駅、追分駅、「降りる場所」では潟上市役所、メルシティ潟上、追分駅、スーパーセンターアマノ男鹿店、などが上位にランクしています。潟上市役所など、公共施設と自宅などをつなぐ要望が高い反面、割合では特定の施設に集中しているわけではなく、要望は多岐にわたっています。

#### 【必ず運行して欲しい区間】

(単位：人、%)

乗る場所	人数	割合
潟上市役所	7	9.7%
二田駅	6	8.3%
追分駅	4	5.6%
追分地区	4	5.6%
ナイス追分店	3	4.2%
大久保駅	2	2.8%
秋田厚生医療センター	2	2.8%

有効回答数=72

(単位：人、%)

降りる場所	人数	割合
潟上市役所	4	6.0%
メルシティ潟上	4	6.0%
追分駅	4	6.0%
スーパーセンターアマノ男鹿店	4	6.0%
天王グリーンランド	3	4.5%
大久保	3	4.5%
大久保駅	3	4.5%

有効回答数=67

② 必要と思われるバス停の設置場所

- ・病院、金融機関、駅、学校など公共の施設が上位を占めました。総じて公共施設への設置の要望が高くなっています。

【最も必要と思われるバス停の設置場所】

(単位：人、%)

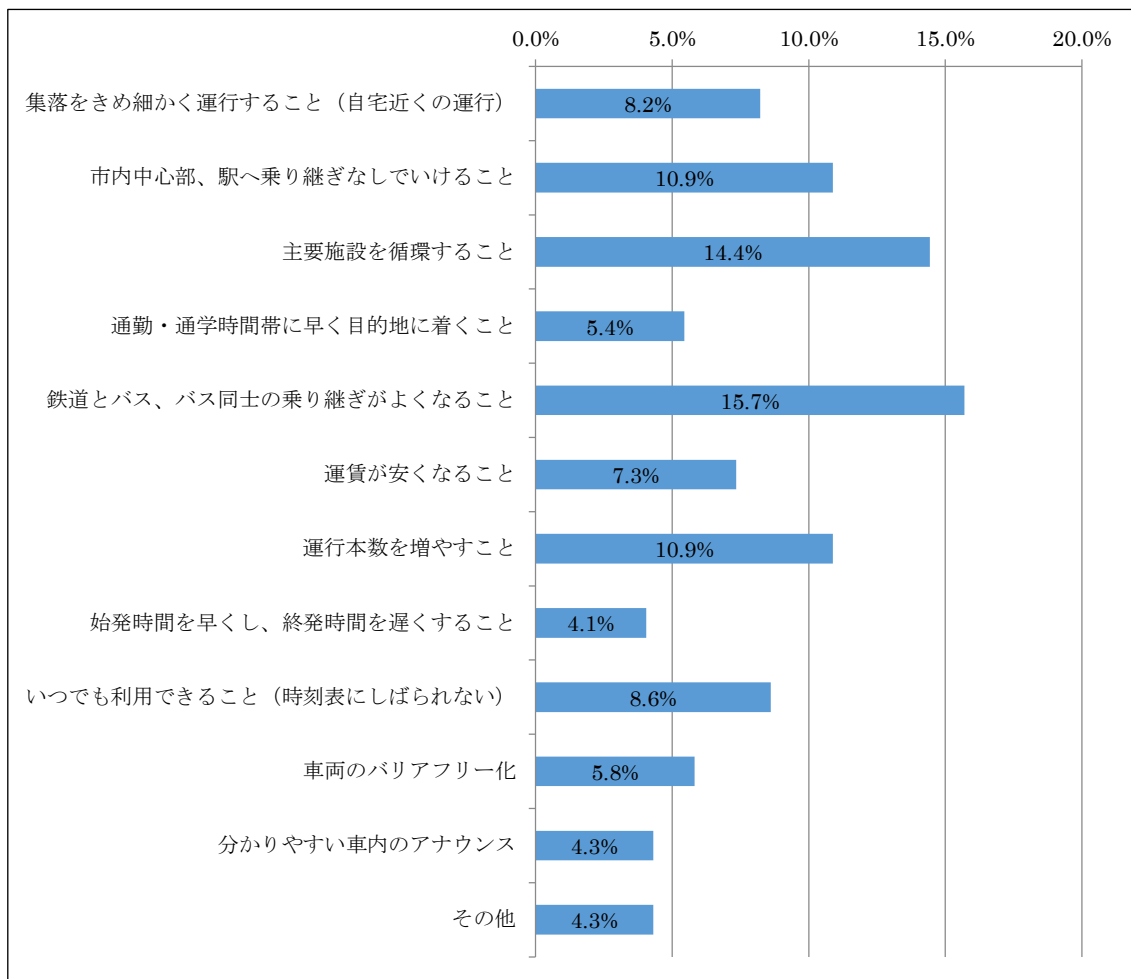
バス停の設置場所	人数	割合
藤原記念病院前	6	8.1%
秋田銀行天王支店前	4	5.4%
大久保駅前	3	4.1%
羽後飯塚駅	2	2.7%
天王小学校前	2	2.7%

有効回答数=74

③ 潟上市内の路線バス等に求めること

- ・「鉄道とバス、バス同士の乗り継ぎがよくなること」の割合が 15.7%と最も高く、次いで「主要施設を循環すること」が続いています。以下の項目については、「市内中心部、駅へ乗り継ぎなしでいけること」、「運行本数を増やすこと」、「集落をきめ細かく運行すること」、「いつでも利用できること」が高い割合を示しています。

■ 潟上市内の路線バス等に求めること（複数回答）



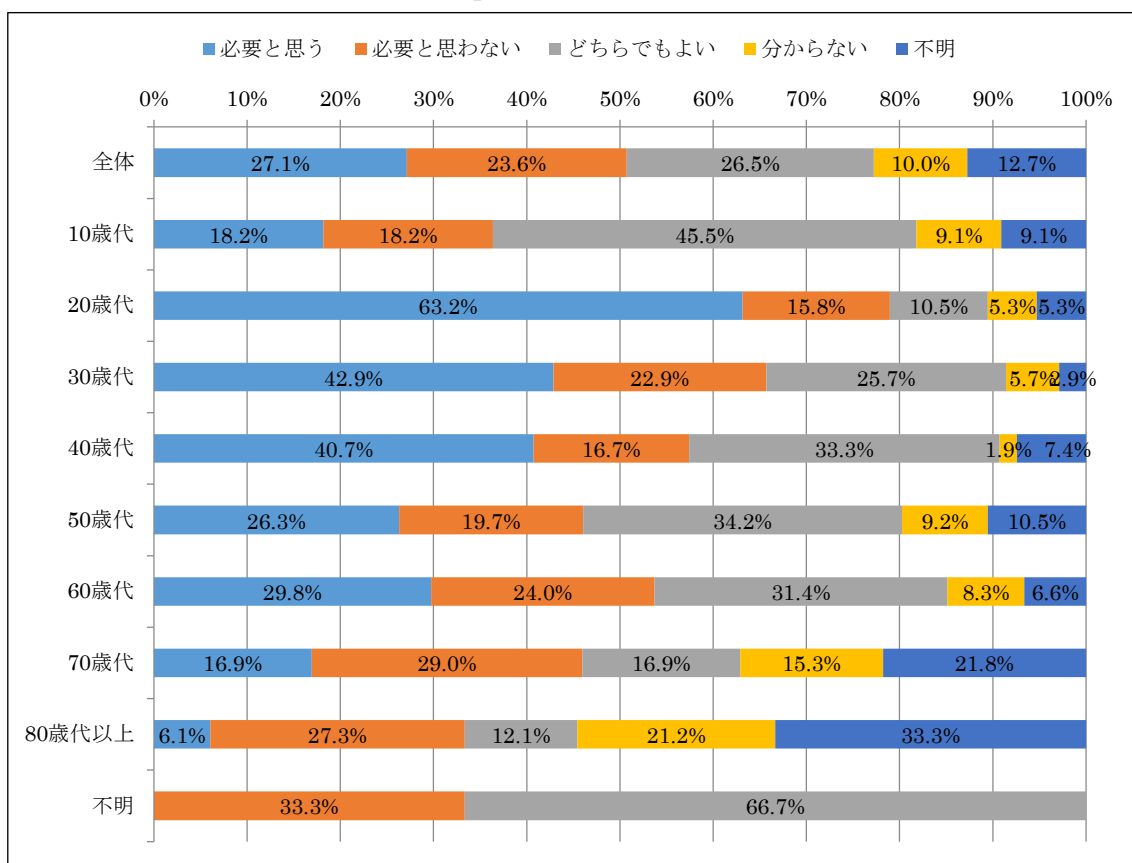
有効回答数 = 790

## (10) キャッシュレス決済の導入について

① マイタウンバスへのキャッシュレス決済の導入は必要と思いますか。

- ・「必要と思う」の割合が20～40歳代で高く4割以上を占めています。一方、「必要と思わない」「どちらでもよい」の割合が50～60歳代で5割以上を占めています。また、「分からない」「不明」の割合が80歳代以上で5割以上を占めています。

### 【キャッシュレス決済の導入について】

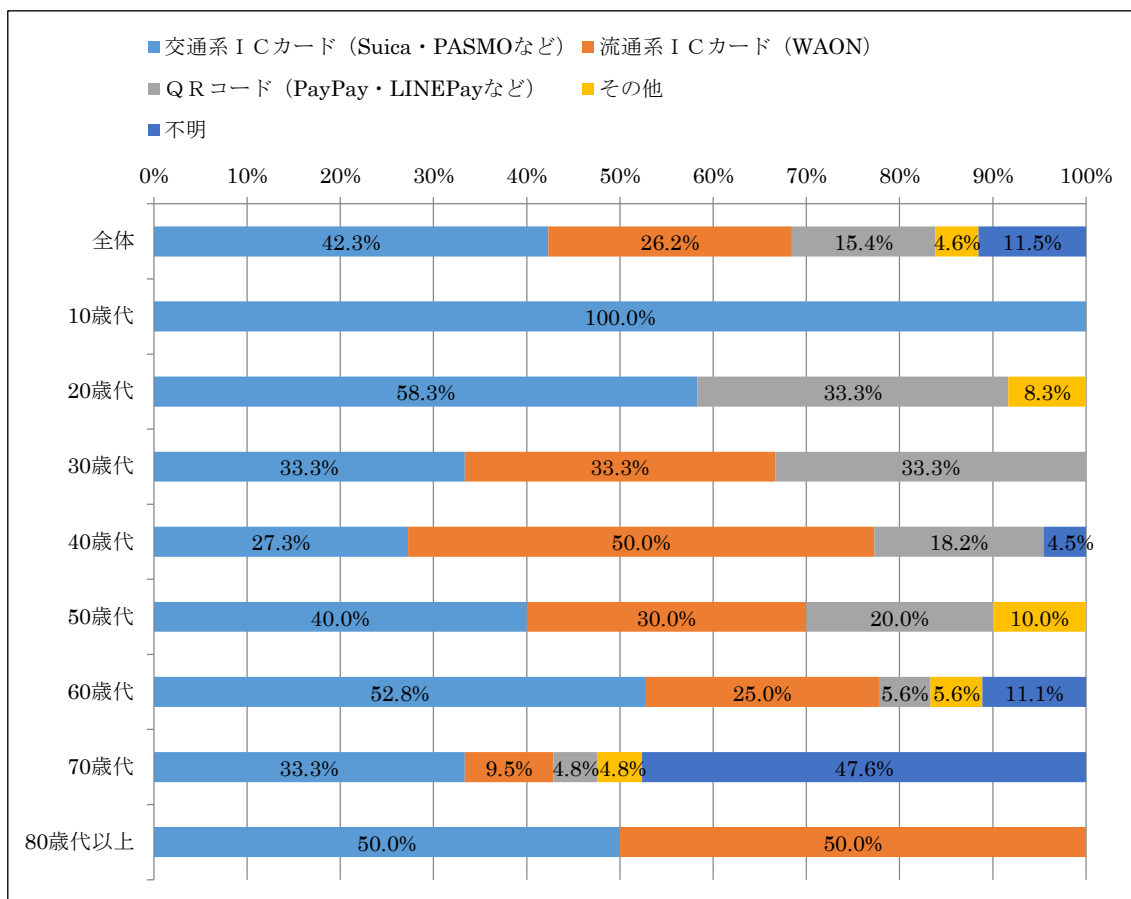


有効回答数：479

② 導入して欲しいキャッシュレス決済の種類

- ・全体では、「交通系 I Cカード (Suica・PASMO など)」の割合が4割以上を占めています。年代別では、70歳代以外で、「交通系 I Cカード (Suica・PASMO など)」と「流通系 I Cカード (WAON)」の割合が5割以上を占めています。また70歳代では、「不明」の割合が4割以上を占めています。

【導入して欲しいキャッシュレス決済の種類】



有効回答数 : 130

(11) 市の公共交通へのご意見等について（自由記述）

- ・現状の利用については、「利用状況」が8.3%と最も高く、続いて「運行本数」（運行本数の増加など）7.0%、「バス停」（バス待合所含む）6.4%、「効率化」（車両の小型化など）5.7%、「運行ルート」で続き、以下は「交通弱者救済」「現状に満足」「情報提供」「運賃」の順で、これらの意見要望で全体の43.3%と4割以上を占めています。
- ・将来の利用については、「将来の必要性」（現在は利用していないが、今後利用すると思われる）、「現状維持・存続」（継続的な運行、運行への感謝）など、今後のバスの運行を望むものが40.1%となっています。
- ・その他の分類については、アンケート調査に関することが1.3%となっています。

【意見・要望の分類】

（単位：人、％）

分類		件数	割合
現状の利用	利用状況	13	8.3%
	運行本数	11	7.0%
	バス停	10	6.4%
	効率化	9	5.7%
	運行ルート	7	4.5%
	交通弱者救済	6	3.8%
	現状に満足	4	2.5%
	情報提供	4	2.5%
	運賃	4	2.5%
	運行日	3	1.9%
	時間帯	3	1.9%
	季節利用	1	0.6%
	運転手	1	0.6%
	乗り継ぎ	1	0.6%
	タクシー	1	0.6%
将来について	将来の必要性	50	31.8%
	現状維持・存続	13	8.3%
	キャッシュレス	4	2.5%
	まちづくり	4	2.5%
	将来の不安	3	1.9%
	車両	1	0.6%
その他	その他	2	1.3%
	調査に関すること	2	1.3%
合計		157	100.0%

有効回答数：157



## 2. マイタウンバス利用者アンケート調査

### (1) 調査の概要

調査名称	マイタウンバス利用者アンケート調査
調査目的	路線バスの利用実態の把握 路線バスに対する利用者ニーズの把握
調査対象	潟上市内路線バス全路線
調査方法	対象路線バス車内におけるヒアリング調査
調査期間	令和3年10月1日(金)、4日(月)、5日(火)
回収状況	回収数 85票

### ●回答者の内訳

#### ○路線別

(単位:人)

路線名	合計
1 塩口・蒲沼線	18
2 江川・二田線	14
3 大久保・飯田川線	18
4 豊川線	1
5 出戸・追分線	34
合計	85

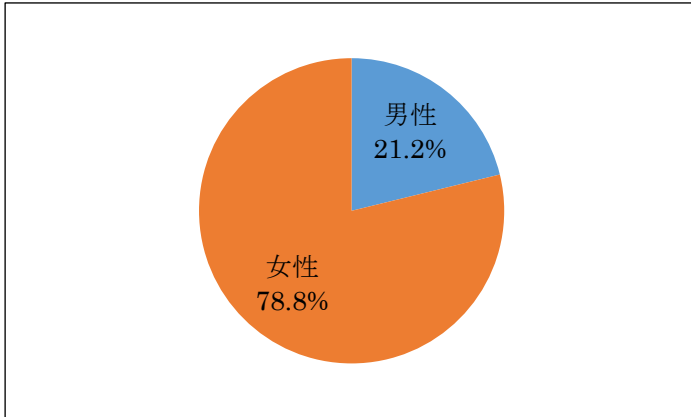
#### ○地域別

(単位:人、%)

地域名	人数	割合
追分	13	15.3%
出戸	19	22.4%
天王・二田・湖岸	36	42.4%
昭和[大久保・乱橋・八丁目]	4	4.7%
昭和[昭和[豊川]]	1	1.2%
飯田川	12	14.1%
不明	0	0.0%
市内計	85	100.0%
市外	0	0.0%
不明	0	0.0%
合計	85	100.0%

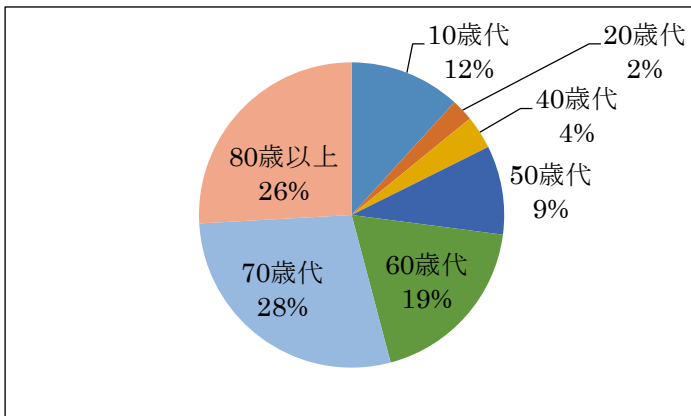
(2) 回答者の属性

●性別



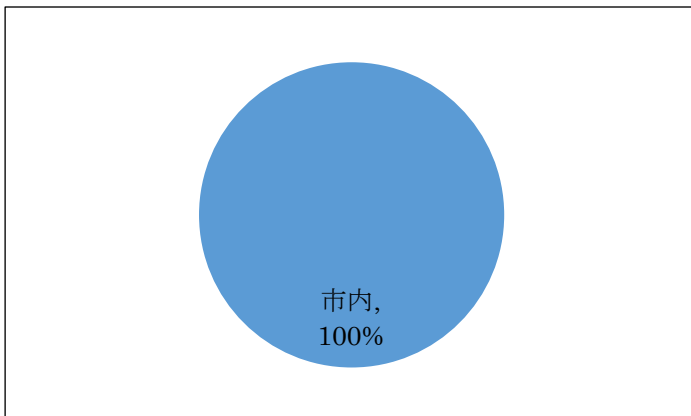
有効回答数 : 85

●年齢



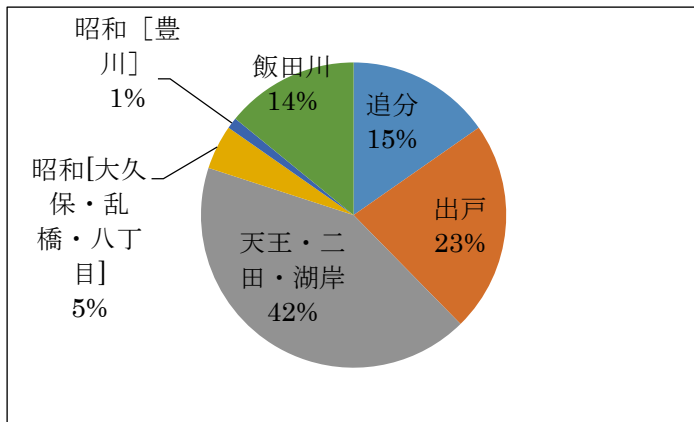
有効回答数 : 85

●居住地



有効回答数 : 85

●お住まいの地域



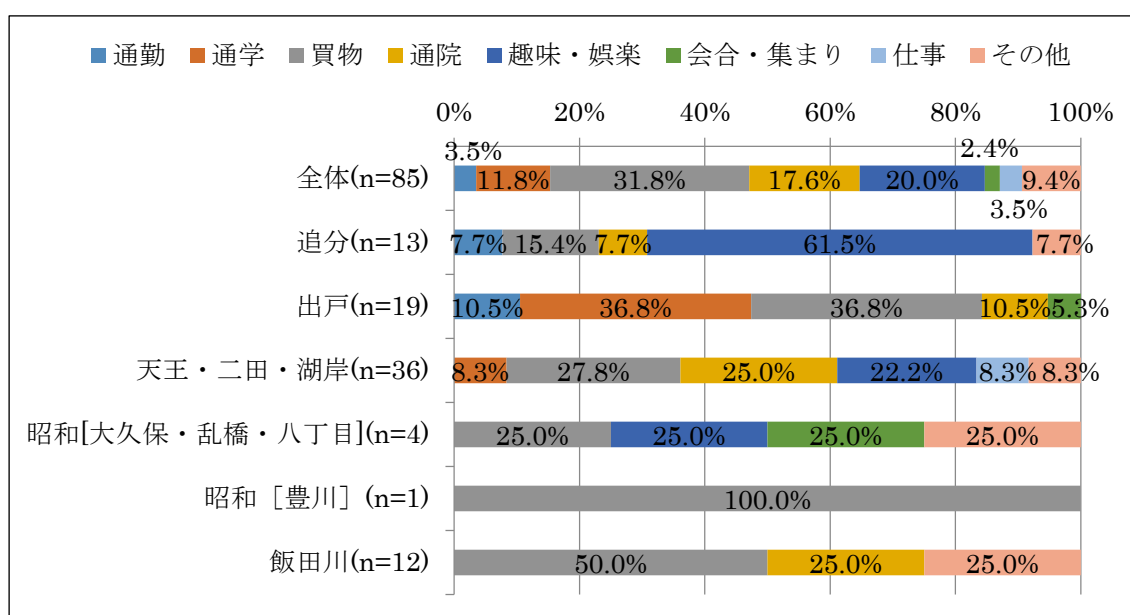
有効回答数 : 85

### (3) 利用の状況

#### ① 利用目的

- ・利用目的は買物、趣味・娯楽、通院、通学、通勤、仕事の順に高くなっています。買物、趣味・娯楽、通院を合わせると69.4%と約7割を占めています。
- ・地域別にみると、買物は飯田川、出戸、大久保、天王・二田・湖岸で、通院は天王・二田・湖岸、飯田川の割合が高くなっています。また、追分では、趣味・娯楽が最も高くなっています。

#### ■ バス利用の目的



有効回答数：85

#### ② 目的地

- ・「天王温泉くらら」が11人と最も多く、これに「いとく追分店」が8人で続いています。

#### 【目的地（上位）】

(単位：人)

目的地	人数
1 天王温泉くらら	11
2 いとく追分店	8
3 天王南中学校	7
4 テラタ天王店	7
5 メルシティ瀧上	6
6 小玉医院	5

有効回答数=85

③ 利用区間（乗車・降車バス停）

- 乗車バス停は、「天王グリーンランド」が最も多く、次に「潟上市役所」、「テラタ前」、「出戸新町運動広場前」となっています。
- 降車バス停も、「天王グリーンランド」が最も多く、次に「長沼団地入口」、「テラタ前」が続いています。

【乗車バス停（上位）】 （単位：人）

バス停名	人数
天王グリーンランド	7
潟上市役所	5
テラタ前	5
出戸新町運動広場前	5
ブルーホール	4
出戸新町中	4
塩口	4
小玉医院	3
天王南中学校	3
長沼団地入口	3
追分出張所前	3

有効回答数=85

【降車バス停（上位）】 （単位：人）

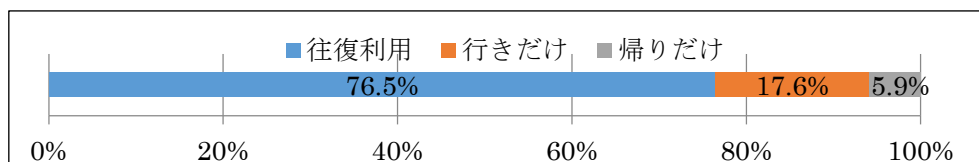
バス停名	人数
天王グリーンランド	10
長沼団地入口	8
テラタ前	8
メルシティ潟上	6
天王南中学校	6
潟上市役所	5
二田駅入口	5
藤原記念病院前	4
追分西	3
追分駅入口	3
大久保駅前	2

有効回答数=85

④ 往復・片道利用、乗り継ぎ

- 「往復利用」が76.5%、「行きだけ」が17.6%、「帰りだけ」が5.9%となっています。
- 路線別の乗り継ぎ状況は、「乗り換えなし」が総じて多くを占めています。乗り継ぎの割合では、出戸・追分線が2.4%と、高くなっています。

■ 往復・片道利用状況



【路線別の乗り継ぎ割合】

（単位：％）

路線名	乗り継ぎの割合
出戸・追分線	2.4%
塩口・蒲沼線	1.2%
豊川線	1.2%

有効回答数=85

【地域別の乗り継ぎ割合】

（単位：％）

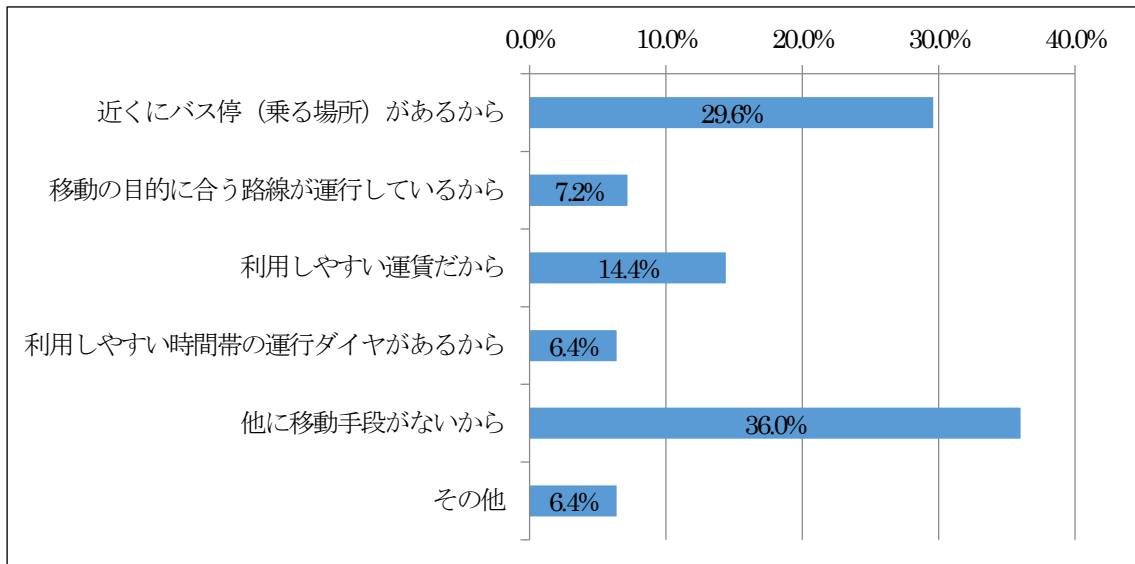
地域	別のバス又は乗合タクシーと乗り継ぐ	JR線と乗り継ぐ
追分	0.0%	2.4%
出戸	1.2%	1.2%
天王・二田・湖岸	2.4%	5.9%
昭和[大久保・乱橋・八丁目]	1.2%	0.0%
昭和[昭和[豊川]]	0.0%	0.0%
飯田川	0.0%	0.0%

有効回答数=85

⑥ マイタウンバスを利用する理由

- ・「他に移動手段がないから」(36.0%)「近くにバス停があるから」(29.6%)、が高い割合となっています。

■ マイタウンバスを利用する理由 (複数回答 3つまで)



有効回答数 : 125

⑦ マイタウンバスへのご意見・ご要望

- ・自由回答を意見・要望別にみると、「現状に満足が 26.8%で最も高く、これに「運行本数」(17.1%)、「運行日」(14.6%)と続いています。
- ・その他では、「運転手さんがとても親切」との意見が多くありました。

【意見・要望の内容と分類】

(単位：人、%)

意見・要望	人数	割合
現状に満足	11	26.8%
運行本数	7	17.1%
運行日	6	14.6%
バス停	5	12.2%
乗り継ぎ	4	9.8%
時間帯	3	7.3%
その他	3	7.3%
現状維持・存続	2	4.9%
合計	41	100.0%

【意見・要望の内容】

お住まいの地域	分類	意見・要望	年代	性別
天王・二田・湖岸	現状に満足	マイタウンバスを運行してもらって有り難い。今後も継続して運行してもらいたい。	80歳以上	女性
昭和[大久保・乱橋・八丁目]	運行本数	帰りの便の増を希望。	60歳代	女性
出戸	運行日	休日の運行を希望。	50歳代	女性
追分	バス停	フリー乗降を希望します。	60歳代	女性
天王・二田・湖岸	乗り継ぎ	二田駅での電車との接続を便利にしてもらいたい。(11:17、15:00)	70歳代	女性
追分	時間帯	10時過ぎに潟上市役所発のバスがあれば良い。	80歳以上	女性
昭和[豊川]	現状維持・存続	バスがあつて助かります。今後も継続して運行してもらいたい。	70歳代	女性
昭和[大久保・乱橋・八丁目]	その他	運転手さんがとても親切です。	70歳代	女性