

市民の声 一覧 （令和5年度分）

※市からの回答は市民の声への回答時点の内容となっております。

No.	1	提出月日	4月2日
内容			
<p>奨学金返還助成金制度について</p> <p>どちらの課にご連絡して良いのか分からず、こちらに送りました。 他市町村のような奨学金返還助成金の制度はないのでしょうか？いまこれだけ子育て関係の取り組みがなされているなかで、助成実施市町村一覧に本市が見当たらないのが残念です。（探せずにはいたのであればご無礼をお許しいただき、手続き方法のページ等をお示しください。） Uターン、Uターン促進の一助となるように考えますが如何なものでしょうか？ また、本件について要望としてだせるところがあるようでしたら併せてご教示願います。</p>			
市からの回答			
<p>この度は、「奨学金返還助成制度」について、御意見をいただき誠にありがとうございます。 現在、本市では奨学金返還に関する助成は行っておりません。 奨学金返還助成制度の担当部署はございませんが、今回いただいた御意見につきましては、奨学金返還助成を通じた移住・定住（Uターン等）促進に関する御要望として関連部署において共有し、今後の住みよいまちづくりの実現に努めてまいります。</p> <p>今後ともお気づきのことがありましたら御提言いただければ幸いです。</p>			

No.	2	提出月日	4月15日
内容			
<p>マイタウンバス出戸・追分線下り増設について</p> <p>天王南中に入学した親です。 天王南中では殆どの生徒が部活をしており終業が18時10分と成っており、この時間帯のバスが無く徒歩で帰る児童がおります。 この地域は歩道も整備されてなくこれから益々人口が増える地域であります。 是非この時間帯の増設をお願いします。</p>			
市からの回答			
<p>この度は、「マイタウンバスの出戸・追分線下り増設」について、御意見をいただきありがとうございます。</p> <p>御指摘のとおり、マイタウンバス「出戸・追分線(下り)」の運行時間は、16時台で運行を終了しております。 マイタウンバスの増便につきましては、今後も教育委員会等と協議してまいります。 なお、市全体の交通政策を勘案しながら、限られた予算の中で将来にわたり持続可能な公共交通とするため、費用を抑えつつ利便性の向上を図っていく必要があることも御理解願います。</p> <p>通学路の安全確保については、毎年、教育委員会・警察・道路管理者等と点検作業を行っております。交通量の多い市道「二田・追分線」につきましては、現在道路拡幅工事を進めており、併せて歩道整備も実施しております。</p> <p>今回いただいた御意見につきましては、今後の交通政策の参考とさせていただきます。 今後ともお気づきの点がありましたら御意見をいただければ幸いです。</p>			

No.	3	提出月日	4月23日
内容			
<p>追分三叉路付近の「歩道と車道の継ぎ目の舗装」及び「車道縁石加工」のお願い</p> <p>追分三叉路から男鹿方向に進行左側の各家々の出入口歩道と車道の継ぎ目部分の舗装と車道縁石の端の切り欠き加工を行っていただきありがとうございました。その際、一か所だけ追分三叉路付近の駐車場ですが、取りこぼした箇所がございます。詳しい場所、状況等につきましては別添の資料をご参照のうえ、追加で加工をよろしくお願いたします。</p>			
市からの回答			
<p>ご指摘いただいた標記の件について、回答を申し上げます。</p> <p>「歩車道の継ぎ目舗装」については、今年度上半期に予定している舗装補修工事において、修繕箇所を再度精査した上で対応を検討いたします。</p> <p>「縁石加工」については、端の1か所を切下げ型のブロックに交換し、デリネーター（視覚誘導標）を設置することで調整しますのでよろしくお願いたします。</p> <p>今回ご指摘いただいた内容につきましては大変ご不便をおかけしております。今後ともお気づきの点がありましたらご意見をいただければ幸いです。</p>			

No.	4	提出月日	6月20日
内容			
<p>ブルーメッセ裏の空き地の農薬散布について</p> <p>毎年除草の為に農薬を散布しています。私の家はすぐ近くにあり、庭で錦鯉を育てております。風向きでまともに農薬が池に入り毎年数匹死んでいるので、散布時に近くでは散布しないようお願していますが、全く継続引き継ぎ等されていないようです。事前に教えてくれればカバー掛けたり等の対策ができるのですが、いつも突然行われます。何とかありませんか。毎年苦痛です。</p>			
市からの回答			
<p>ご指摘いただいた標記の件について、回答を申し上げます。</p> <p>空き地は、旧秋田県花き種苗センター跡地として秋田県農林水産部が管理し、除草作業を行っております。ご指摘いただいた内容について県へ連絡し、今後対応していただくことを確認しました。</p> <p>今後ともお気づきの点がありましたらご意見をいただければ幸いです。</p>			

No.	5	提出月日	11月7日
内容			
マイナンバーについて			
<p>マイナンバーを利用した住民票のコンビニ対応を急いで欲しい。 潟上市は秋田市にも近く若い世代が多いにも関わらずあまりにも対応が遅いのではないかと思う。 市議会で検討は進んでいるのか、コンビニ対応するのであればいつになるのか知りたい。</p>			
市からの回答			
<p>この度は、マイナンバーカードを利用したコンビニ交付について、ご意見をいただき誠にありがとうございました。</p> <p>潟上市では、令和5年1月10日よりマイナンバーカードを利用した住民票と印鑑証明書のコンビニ交付を開始しております。 全国のコンビニエンスストア等に設置しているマルチコピー機で平日のほか土曜日・日曜日・祝日の午前6時30分から午後11時 まで利用することができます。 コンビニ交付については、広報及びホームページでお知らせしておりましたが、周知が行き届いておらず、ご不便をおかけして申し 訳ございませんでした。</p> <p>今後ともお気づきのことがありましたらご意見いただければ幸いです。</p>			

No.	6	提出月日	11月19日
内容			
置き配ボックスの設置について			
<p>宅急便の再配達負担削減のため、各家に任意の希望により「置き配 BOX」設置して欲しい。</p> <p>Amazon は2023夏秋頃より、Amazon社により、ツルハグループ(天王エリアでは、ツルハドラッグ 天王西店)の出入り口に、「Amazon ロッカー」を設置したことにより、リュックやカバンに入るくらいの商品であれば、ユーザーが受け取り先を自宅にせずに、Amazon ロッカーに指定することにより、再配達の負担削減を実現しています。 また、数年前からコンビニ各社、二田駅周辺では、加藤酒店などでも、受け取り可能になりました。 しかし、これは積雪前の道路状況なら可能な方法であり、尚且つ、箱買いとなるペットボトル飲料、一部の食品などの購入の場合 は、Amazonロッカー、店舗の置き配は不可能なため、結果的に、「配達予定日」は分かるものの、正確に何時頃に届くか不明なの で、在宅せざるを得ない状況です。 そのため、様々な地域で、置き配 BOXの設置検討がされていますが、一部の事業者、一部のコンビニに留まらず、自治体、市役 所ベースで対応して頂きたいです。 具体的には、各出張所への置き配ロッカー設置、潟上市なら「かたりあん」も良いと思います。 二田駅の駐輪場の一部スペースに設置する、または二田駅前の、よねざわ歯医者さんの駐車スペースの一部を利用することで、雨で 濡れないようにする。 また、二田新町団地では、車を持たない住人は、冬時期の積雪時期は、二田駅前の歩道、工事現場の機械を管理する「ほくとう」 の国道沿いの歩道、いずれも普通の歩行すらも困難なくらい雪に阻まれるため、各住宅に、任意の希望で「置き配 BOX」を用意し てもらう等、出来ることがあれば、色々対策して欲しいです。</p>			
市からの回答			
<p>この度は、「置き配ボックスの設置」について、ご提言をいただき誠にありがとうございました。</p> <p>宅配便の再配達負担軽減のためには、時間帯指定の活用、コンビニエンスストアや宅配ボックスでの受取、置き配など多様な受取 方法がありますが、基本的には個人の責任において対応をお願いするものです。 公共施設における置き配ボックスの設置については、今後の社会情勢の変化等に合わせ必要に応じて検討してまいりますので、 まずは既存の受取方法を活用していただくことでご理解をお願いします。</p> <p>また、各住宅に任意の希望で「置き配ボックス」を用意する件については、配達事業者による民間のサービスの事案であることか ら、市として介入できないと考えております。</p> <p>今後ともお気づきのことがありましたらご提言いただければ幸いです。</p>			

No.	7	提出月日	11月22日
内容			
11/20回答を頂いたマイナンバーを利用したコンビニ交付について			
<p>11/20付けでご回答頂きました。 令和5年1月～住民票と印鑑証明が対応したとの情報、ありがとうございます。</p> <p>ですが、秋田市等では既に戸籍謄本もコンビニ対応をしております、潟上市も戸籍謄本のコンビニ対応を進めて頂きたいです。</p>			
市からの回答			
<p>この度は、マイナンバーを利用したコンビニ交付(戸籍謄本)について、ご意見をいただき誠にありがとうございました。</p> <p>コンビニ交付に関しましては、各自治体によりシステムが異なっております。潟上市では、地方公共団体情報システム機構(国及び地方公共団体の関連法人)が提供するシステムを利用してコンビニ交付サービスを実施しており、現在のところ戸籍に関する証明書に対応できない仕様となっております。</p> <p>地方公共団体情報システム機構では、他の証明書の交付についても検討するとしているため、今後、戸籍に関する証明書が交付可能となり次第、本市でも対応できるよう進めたいと考えておりますので、ご理解願います。</p> <p>なお、来年の3月1日より本籍地以外の市町村役場でも戸籍謄本の取得が可能となります。</p> <p>今後ともお気づきのことがありましたらご意見をいただければ幸いです。</p>			

No.	8	提出月日	11月23日
内容			
火災連絡防災無線について			
<p>二田地区で建物火災と防災無線で伝えていました。私の住んでいる地区は二田とはかなり離れていますが、なぜ、離れた他地区の火災情報を伝えなければならないのか？以前にも、夜間に関係ない地区の火災の連絡は止めるように伝えましたが、再び防災無線でも呼びかけるようになりました。夜間の就寝時間帯にこのような呼びかけをされるのは市民にとっても迷惑であると考えており、やめていただきたいと考えています。</p> <p>また火災情報は防災無線では聞き取れないこともありますから、どうしても夜間に他地区に火災情報を伝えたいならば、潟上市防災行政情報メールでの伝達をすべしよと考えます。ここで火災情報を防災無線で呼びかける際の時間帯と火災情報を防災無線で伝える地区に関してのルールを具体的に回答していただけないでしょうか？</p>			
市からの回答			
<p>この度は、「火災連絡防災無線」について、伝達方法や夜間の防災無線の運用など、具体的なご提言をいただき誠にありがとうございました。</p> <p>現在、防災無線による火災情報は、男鹿地区消防本部から一斉放送されており、地区ごとの放送は技術的な制約から難しい状況となっております。今後は、防災無線の更新時期などを考慮しながら、地区ごとの放送が可能となるようなシステムの改善を検討します。</p> <p>また、現在は防災無線の放送時間帯について、特定のルールは決めておりませんが、地区ごとの放送が可能になった場合には、夜間は対象地区のみにするなど、改善策を検討していきます。</p> <p>防災行政情報メールでの伝達は行っていますが、メールの登録者数が少なく認知度が低い状況です。今後も、防災行政情報メールの周知を図りながら、必要な情報を必要な方々に伝えることができるよう努めてまいります。</p> <p>今後ともお気づきのことがありましたらご提言いただければ幸いです。</p>			

No.	9	提出月日	11月30日
内容			
上町町内の歩道の除雪と熊対策について			
<p>広報かたがみを読んで、意見を受け付けてくださるということなので、</p> <p>上町町内の歩道について</p> <p>冬になると歩道に接する家の方、雪を置く場所がないため、雪で歩道が埋まっています。 小学生が登校時、車道を歩かなければならず危険だと思います。私の子供時代と違い、今は集団登下校をしています。良い部分もあり。ますが、車がスリップして突っ込んだりした場合、集団で被害に遭うということも考えられます。歩道を除雪することも考えていただけませんか。</p> <p>熊問題</p> <p>柿の実をついたままにしている家があるから声掛けしてもらえないかと言う希望でした。一軒一軒、職員さんが何かするのは難しいですが、広報や町内会を通して、対策することはできないでしょうか？ 熊は賢いので、一度でもおいしい思いをすると何度でも来るとニュースで流しています。先読みして、それを防げればいいとも言えると思います。 国に対策や補助金を要請しても、いつになるかわからないし、希望通りになるとも限りません。 それに結局、国民の血税です。潟上市の職員さんが、やる気をだして音頭とりをしてできることはありませんか？誰かが被害にあったり、亡くなったりが起こる前に真剣に取り組まなければ学校の校庭や公園を鉄格子で囲んで生活するような未来になるかもしれません。もしかしら、住む家も鉄格子で囲むような未来があるかも。よろしく願いいたします。</p>			
市からの回答			
<p>この度は、「上町町内の歩道の除雪とクマ対策」について、ご提言をいただき誠にありがとうございました。</p> <p>歩道の除雪については、除雪作業員・除雪機の不足から、すべての道路を実施することは困難であり、現状として幹線道路やバス路線の歩道除雪が優先となります。ご指摘のあった上町町内の歩道は、上記の理由と除雪優先度の低い生活道路であることから、作業が困難な状況であることをご理解願います。</p> <p>クマ対策については、クマの目撃情報等があった場合に警察・猟友会と情報を共有し、市を含めた3者で目撃場所周辺を注意喚起等の広報活動を行いながら巡回しています。その際、クマを誘引するおそれのある栗や柿の木を所有している方には直接声掛けをしています。その他に、防災無線やメール等を使い、市民の方々へ注意喚起も行っています。</p> <p>ご提言ありましたとおり、市広報誌を活用し、放置している栗や柿の木伐採への協力依頼とクマへの注意事項等をその年の目撃件数の状況に応じて複数回の掲載を検討してまいります。自治会へは、クマへの注意喚起等のチラシの配布など、クマ対策の有効となる手法を検討してまいります。</p> <p>今後ともお気づきのことがありましたらご提言いただければ幸いです。</p>			

No.	10	提出月日	12月10日
内容			
<p>潟上市マイタウンバスについて</p> <p>現在、乗務員の退職が相次いだため、乗務員不足となり、秋田中央交通五城目線では本数を大幅に運行を減らして運行しています。五城目線を担当するのは潟上市マイタウンバスの運行を担当している秋田中央トランスポート五城目営業所です。</p> <p>乗務員が不足している中での潟上市マイタウンバスの運行が五城目線の本数を減らさなければならない原因にもなっているのではないのでしょうか？</p> <p>ここからは仮定になりますが、五城目線よりも、市町村から委託されているバス路線の方が安定的にバス会社に収入が入るからと、マイタウンバスの運行を優先している背景があったとしたら、利用者の立場からして、公共交通のあり方には問題があるのではないかと考えます。</p> <p>潟上市同様にマイタウンバスを秋田中央トランスポートに委託している南秋地域公共交通活性化協議会や秋田中央トランスポートと当面の間の、乗務員が不足している事態の五城目線、各々市町村のマイタウンバスの本数に関して協議する必要があるのではないのでしょうか？</p> <p>五城目線のバスの大幅減便は秋田中央交通や秋田中央トランスポートだけの問題と捉えていいのでしょうか？</p> <p>(補足)結論としては、減便するのならば、バス路線をバランスよく減便してほしいという願いです。</p>			
市からの回答			
<p>この度は、「公共交通」について、ご提言をいただき誠にありがとうございました。</p> <p>五城目線は、乗務員の退職が相次いだため突然の減便となったものです。当路線は、1往復で3時間を超える路線であり、減便による人員確保の効果が高いこと、他の路線よりも利用者への影響が比較的小さいとの理由から実施したとバス事業者から伺っております。</p> <p>本市では、潟上市マイタウンバス路線の経路の延長など、可能な限り減便による影響の緩和を図る予定です。また、県内でも運転手不足による路線の廃止や減便が増えていることから、国や県に対し、運転手不足解消に向けた取組を強化するよう要請してまいります。</p> <p>今後ともお気付きの点がございましたら、ご提言いただければ幸いです。</p>			

No.	11	提出月日	1月1日
内容			
<p>消防団年始寄付金について</p> <p>潟上市では町内消防団に対して指導して居るのでしょうか？私の町内では年始の寄付金集めが常習化しております、町内会費を払って居るのに関わらず、コンパニオンの費用でしょうか？市長回答願います。</p>			
市からの回答			
<p>この度は、「消防団年始寄付金」について、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。</p> <p>消防団は市の消防機関であり、消防団員は非常勤特別職の地方公務員となっております。一方で、他に本業を持ちながら、自らの意志に基づく参加、すなわちボランティアとしての側面も有しており、年始の寄付集めについては、これら有志の方々への感謝の気持ちとして代々引き継がれているものと推測しております。</p> <p>なお、町内会と消防団は別の組織となっており、町内会から消防団への支出や寄付は、一切ないことを確認しております。しかしながら、寄付金集めが常習化しているのご意見は重く受け止め、今後、消防団で協議・検討してまいります。また、消防団の運営についても透明性を確保し、市民の皆様が納得のいく形で支えられるよう、引き続き指導してまいります。何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p> <p>今後ともお気づきのことをご提言いただければ幸いです。</p>			

No.	12	提出月日	2月18日
内容			
道の駅にワーケーション・シェアオフィス等の施設整備			
<p>秋田市には、IT関係の小規模事業所等の誘致が増加しています。また、本県沖では今後も洋上風力発電設備の工事が本格化し、本市沖でもその工事が進むものと見込まれています。</p> <p>本市は工事の基地となる秋田港や船川港の間に位置し、「道の駅天王」はその間にあることから、広大な敷地を有効活用し標記施設を整備して、首都圏等から企業を誘致すべきと考えます。県外ではワーケーションにより企業誘致が進んでいる地域があり、近くに出戸浜海水浴場や広い敷地・運動施設等がある道の駅は、磯釣りでも有名な男鹿国定公園にも近いほか、洋上風力発電に関わる企業や、スタートアップ企業のニーズが見込まれます。</p> <p>本市には、他地域にはないアドバンテージがあることを踏まえ、本市を活性化するためにも「道の駅天王」を有効活用すべきと考えます。</p>			
市からの回答			
<p>このたびは「道の駅へのワーケーション・シェアオフィス等の設置」について、具体的なご提言をいただき誠にありがとうございました。</p> <p>「道の駅てんのう」は、現在すべて活用されております。ワーケーション・シェアオフィス等としての有効活用につきましては、施設の利活用も含め今後検討していきたいと考えております。</p> <p>また、ご提言にあります洋上風力発電に関わる企業の誘致につきましても、現在、鋭意進めているところでございます。</p> <p>このたびのご提言につきましては、今後、活気ある潟上市をつくっていく施策の参考とさせていただきます。</p> <p>今後ともお気づきの点がありましたらご提言いただければ幸いです。</p>			

No.	13	提出月日	2月22日
内容			
就学援助 入学前支給について			
<p>今年度の就学援助をした際、口座の変更を申し出ました。同時に入学前支給も受けたかった為、指定された期限通りに窓口まで申請に行きましたが、結局振り込まれていたのは申請前の口座で、担当の方に理由をお尋ねすると1月の時点で登録のあった口座に振り込んだとのこと。申請期限は12月までだとお知らせに記載しており、こちらは期限を守ったにも関わらずその理由は通らないのでは？</p> <p>日頃よりお世話になっておりますので、そちらのミスだとか嫌なことは言いたくないですが、市からいきなり振り込まれていても何の金銭かもわからなかったりするので、せめて児童手当のようにどこにいつ振り込まれるか等が記載されたものを送付していただく等の対策を検討していただけないでしょうか？</p>			
市からの回答			
<p>就学援助新入学用品費について、ご意見をいただき誠にありがとうございました。</p> <p>ご指摘のありました就学援助の申請については、期限内ではありましたが、窓口で口座変更の申出があった2月9日時点で2月15日に振込する手続きが完了しておりました。併せて次回以降は申出のあった口座へ振り込むことをお伝えしておりましたが、説明に至らない点があったことをお詫び申し上げます。</p> <p>今後は、振込内容を通知するなど改善してまいります。</p> <p>今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見いただければ幸いです。</p>			

No.	14	提出月日	3月27日
内容			
分譲住宅内での子供達の遊び方について			
<p>過去にも意見させていただきましたが、子供達は休日になると車が通る道路上でボール遊びなどをしており、見ていて非常に危険に思います。</p> <p>近くに長沼球場などの広場もあるので、車通りが無いところで遊ぶように誘導などできないでしょうか？</p> <p>分譲住宅内の道路は見通しの悪い交差点も多く、一時停止せず素通りする車も少なくありません。事故が起こる前に対処した方がいいと思います。</p>			
市からの回答			
<p>この度は、分譲住宅内での子供たちの遊び方について、前回に引き続きご指摘いただき誠にありがとうございます。</p> <p>当該住宅街を巡回したところ、路上で遊ぶ子どもたちが複数おり、その場で注意しましたが、非常に危険な状況であります。</p> <p>早急に学校と情報を共有し、春休みの交通安全等について、校内の連絡メールにて児童と保護者に対して注意喚起を指示しました。また、学校職員による定期的な学区内の見回りを要請し、学校での安全教育に生かしていきたいと思っております。</p> <p>登下校時の安全指導はもちろんのこと、下校後の地域での過ごし方についても、上北野運動広場やタイヤ公園、児童館など遊びに適した安全な場面を示し、子どもの発達段階に応じた分かりやすい指導を行ってまいります。また、長期休業前や連休前などの時期をとらえて学校での指導内容をメールやお便りで保護者へ周知し、各家庭での指導の充実を図ります。</p> <p>今後ともお気付きのことがありましたらご指摘いただければ幸いです。</p>			