

# 市民の声 一覧 (令和2年度分)

※市からの回答は市民の声への回答時点の内容となっております。

No.	1	提出月日	7月31日	
内容	クリーンセンターについて			
<p>私は日曜日以外は休みがありませんので、月一回だけでも半日の受け入れをお願いできませんでしょうか。</p>				
市からの回答				
<p>クリーンセンターにおける日曜日のごみの受け入れにつきまして、潟上市の現状について回答いたします。</p> <p>潟上市のごみ収集は、燃えるごみを週2回、燃えないごみを週1回、古紙・ペットボトルを週1回、水銀含有ごみを月1回、びんを月1回、地域別に計画的に行っております。</p> <p>粗大ごみの収集については、潟上市内の収集・運搬許可5業者が依頼を受けた各家庭に個別収集に伺い、有料で引き取りを行っております。家電リサイクル法による家電4品目についても、粗大ごみ収集・運搬許可5業者が、運搬料金にリサイクル料金を加えて個別収集で対応しております。</p> <p>また、潟上市クリーンセンターは、ごみの直接搬入の受け入れを月曜日から金曜日の8時30分から16時30分、土曜日は8時30分から11時30分まで行っております。</p> <p>現在、クリーンセンターでは近年のごみ処理量の増加に伴い、24時間稼働により対応しており、ごみの直接搬入の受け入れを更に月1回の日曜日を増やすことは、現状では対応できない状況にあります。そのため、申し訳ありませんが地域別に計画的に行っているごみ収集や粗大ごみの収集により対応いただきたいと思います。</p> <p>今後、クリーンセンターの運営について検討する際は、いただいた御意見について参考とさせていただきますと思います。この度は貴重な御意見をいただきありがとうございました。</p>				

No.	2	提出月日	8月21日
内容	学校における新型コロナウイルス対策について		
<p>教職員が職員室内でマスクを外すことについて、教職員も授業中は話せばなしだから疲れていると思うので職員室内でマスクを外して休むことは問題視はしておりません。しかし、職員室内の座席配置は向かい合う形になっています。そのため、マスクを外した状態で教職員同士が話しているということが希にあります。飛沫感染のリスクが高まるので、せめて教職員の各席に飛沫防止シートを設置してほしいと考えております。教職員の感染防止の他、授業での生徒への飛沫感染を防ぐためにも必要なことだと思います。特に教職員は、教科担任制のため学年を越えて多くの人と接することになります。クラスターの発生を抑えるためにも効果的だと考えております。ぜひ飛沫防止シートの設置のご検討をお願いします。</p> <p>また、職員室内でマスクを外すならば生徒にしっかり周知をお願いします。生徒の一部ですが、校内でマスクをしていない人が増えてきています。恐らく職員室内での教職員のマスクを外しているところを真似しているのではないのでしょうか。とりあえず、職員室内では教職員がマスクを外すこともあるということの周知と生徒への校内でのマスク着用の呼び掛けをお願いします。</p>			
市からの回答			
<p>このたびは、学校における新型コロナウイルス感染症対策について、貴重なご提言をいただきありがとうございました。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の収束が見通せない中、「新しい生活様式」に基づいて各自がどう判断して対策を講じていくかは、自らの命と周りの人の命を守っていくために大変重要で継続的な課題であると考えております。その中でも、園や学校など多くの子どもたちが集団で暮らす施設における感染症対策は重要度が高い課題です。</p> <p>こうした中で、今回職員室内でのマスク着用についてのご提言をいただいたことで、主体的に自分たちの学校環境について課題解決していこうとする中学生の皆さんの姿を知り、心強く思いました。</p> <p>学校職員が自らの健康管理のため、授業等で接する生徒への感染を防止するために、マスク着用についての意識を高くもつことは、当然の責務であり、感染症対策と熱中症予防対策の2つの観点から、適宜、状況に応じて着用することを教育委員会から各校へ指導しています。</p> <p>今回のご指摘を解決していく方法の一つ目として、再度、教育委員会からの指導として、職員室内でのマスク着用基準を見直すとともに、特に外す際の基準について職員間及び全校生徒への周知徹底すること、児童生徒のマスク着用についての指導に努めることを伝達し徹底を図ってまいります。</p> <p>また、もう一つの方法として、生徒会と学校との協働によって解決していくことを市としても支援させていただきたいと思っております。現在、生徒会執行部と学校側との話し合いが進行しつつあるということですので、教育委員会から改めて学校と連絡をとり、生徒会と学校との協議によって円滑に早期解決できるよう助言いたします。</p> <p>さらに、学校は生徒と職員でつくりあげるものであることから、こうした取組を市内他校にも情報提供し、よりよい環境づくりを進めるよう啓発に努めてまいります。</p> <p>このことについて、校内において主体的に発信し行動されていることに改めて敬意をお伝えし、よりよい解決に向けて協働を進めてまいりたいと考えますので今後ともご遠慮なく学校や市へご意見をお聞かせください。</p> <p>なお、職員室でマスクを外すことが日常化した場合はご指摘のとおり飛沫防止シート等の設置を要すると思いますが、市としては、マスクを外したままで職員室内で会話することがないように指導する方向ですので、設置については現在のところ、検討していないこと、しかしながらこうした設備面の検討も必要に応じて考慮していく所存であることを申し添えます。</p>			

No.	3	提出月日	9月25日
内容	置きざりにされたゴミの対処についてのお願い		
<p>9月にゴミ集積所に不燃ゴミの中に「ドリンクのビンとドレッシング」が混入していて置きざりにされていた袋が3袋もありました。毎月私が片付けていますが、「コロナ禍で不衛生」なので、9/18の午後、産業課にゴミの分別は何課と尋ねたら市民課との事で、女の人が対応してくれて、その後名前も告げず男の人が出てその旨を告げたら自分達の班で話し合っで決める様に言われました。</p> <p>そして「一人で抱え込んでいるから不満も出てくるので順番制でやらせたら分別の大変さがわかるので分別するようになる」「ゴミの分別していないのを置きざりにしているのは見せしめ」とも言われ、傲慢すぎる態度に憤りを覚え数日怒りで眠れませんでした。</p> <p>そのせいで今通院しており、できれば私に対応した市役所の人に「医療費と慰謝料」を請求したいです。</p> <p>私達の集積所には町内外の人もゴミを置いて行きます。いつもなら何か月に1度1袋なのに今回は3袋もあり得ません。それに対して市民課の人は鍵をつける！と言いますが、ゴミを出す人の時間帯はまちまちですし、収集時間に鍵を開けなければならず、遅れると収集してもらえない事すらあります。</p> <p>また、私達の班には一人暮らしのお年寄りが2人いて分別できないのでやり方を教えましたが無理です。一応会長にお願いし、ゴミの分別をする様に配布してもらい、私も班の人達に分別の仕方を書いた紙を配布しますし、置きざりにされたゴミは当番制で回るように私が一人で決めましたが、「コロナ禍で不衛生のゴミの分別」をし「コロナに感染」しクラスターが発生した場合、誰が責任を取ってくれますか。</p> <p>それを防ぐ為に、一人暮らしのお年寄りにはヘルパーの人がゴミの分別をし出してあげるのはどうでしょうか。それと町外の人が他の集積所にゴミを置いていけない様に有線で呼びかけ、広報にも載せてもらいたいし、分別の仕方を書いた紙の配布もしてほしいです。</p> <p>また、置きざりにされたゴミの分別は、1か月に一度、市民課の人かアルバイトを雇い防護服を着て消毒し分別してもらいたいです。</p> <p>ただ市民に「分別しろ」と言うのではなく、もっと市民の気持ちを考え、コロナ禍の事も念頭に入れて発言してもらいたい。</p> <p>私達も分別には努力しています。置きざりにされたゴミの解決「コロナ感染」がおきない内に一刻も早く対処をお願いします。</p>			
市からの回答			
<p>この度は、お問い合わせいただいた際にご不快な思いを抱かせてしまったことに対し、お詫び申し上げます。また、日頃のごみの分別への協力や、今回の市に対するご提案をいただきまして感謝申し上げます。先日提出いただきました「市民の声」について下記のとおり回答いたします。</p> <p><b>【提案1】</b>1人暮らしのお年寄りには、ヘルパーがごみの分別をし出してあげるのはどうでしょうか。</p> <p>将来的に高齢者が増え、集積所までの排出が難しくなる家庭も出てくるのが想定されます。ご提案いただいた内容について、関係部署へ提案してまいります。</p> <p><b>【要望1】</b>自分の使用すべき集積所以外へ排出しないよう広報等で呼びかけをして欲しい。</p> <p>市でも広報やホームページを活用し周知を図りますが、使用者の方々においても「この集積所は〇〇自治会〇〇班で使用する集積所です。それ以外の方は使用しないでください」などの張り紙等、捨てられないための対策をお願いします。</p> <p><b>【要望2】</b>分別の仕方を書いた紙の配布をして欲しい。</p> <p>市では分別の仕方など大きく変わる際に「ごみの出し便利帳」を全戸配布しております。直近では、平成30年7月に改訂版を配布しておりますが、紛失されて新たに必要な場合は、市民課または出張所で配布しておりますので宜しくお願いします。</p> <p><b>【要望3】</b>置きざりにされたごみの分別処理を市民課ですて欲しい。</p> <p>ごみ集積所は、市が設置しているものではなく、自治会(班)等の申請により設置を許可しているもので、管理は使用者(班、自治会等)が行うこととなります。市内には、多くの集積所があり全て同様の対応をさせていただいておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>			

No.	4	提出月日	10月12日	
内容	敷地内の無断立ち入りについて			
<p>先ほど、敷地内にて黒いジャケットを着た女性の人影を発見し窓から様子を確認したところ、潟上市と記載した公用車に男性と先ほど見た女性の2名が乗り込んでいました。何かあったのか確認のため外に出たら、気付かなかったのか、そのまま発車していなくなりました。車を追いかけて車道まで出ましたが、止まることなく走り去りました。なんだったんでしょうか？市では断りもなく敷地内に立ち入る事を許可しているのでしょうか？</p>				
市からの回答				
<p>お問い合わせをいただきました、潟上市職員が敷地内へ立ち入りした件について回答します。</p> <p>敷地内へ立ち入ったのは、潟上市上下水道課の職員2名で、水道メーターの検針をするためでした。水道の検針は、通常は検針員が行いますが、当該地区を担当している検針員が体調不良のため、急遽市の職員が行いました。検針業務に不慣れなため、水道メーターの場所がすぐに分からず住宅の外側を周回したために不安な思いをさせていただきました。</p> <p>また、検針では、上下水道使用量・料金等のお知らせ(検針票)を配布しますが、水量やメーターに異常がない場合はお客様にお声かけをしておりません。</p> <p>検針後すぐに次の検針先へ向かったため、車道に出たことには気づきませんでした。大変申し訳ありませんでした。</p> <p>今後も検針員の変更や、臨時的に職員が検針することがありますが、検針する際には、お客さまからご心配や疑念を抱かれることのないよう、配慮してまいります。</p> <p>この度はご不安・ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p>				

No.	5	提出月日	2月9日
内容	新型コロナウイルス感染症に対する、潟上市の対応について		
<p>昭和子育て支援センターを利用させていただこうとしたところ、仕事で県外へ出たことを理由に拒まれました。天王子育て支援センターのみ、基準が緩く利用できるとのことですが、今冬のように雪が多いと移動も大変であり危険です。昭和・飯田川地区の市民に配慮が欠けるのではないのでしょうか。</p> <p>私は仕事の関係で、やむを得ず県外へ出る毎日です。移動が多ければリスクが高まるといわれますが、コロナウイルスを恐れつつも、生活するため、人を支えるためと思いながら働いています。また、出先では外食なども控え、会社の休憩所にほぼこもりきりで、休日も買い物程度です。県内で生活されていても遊びに出る方はおり、よほどハイリスクではないのでしょうか。</p> <p>しかし、この日の出来事でこの仕事をしていたことを後悔しました。示された利用条件によると、14日以内に県外へ出た人またはそれと接触した人は利用できないとのことですが、こういった仕事をしている限り永久に利用できません。潟上市では、県内で全ての生活が完結する市民ばかりだと想定されているのでしょうか。</p> <p>今冬は幼児を遊ばせることも難しく、私にも妻にも子育て支援センターはありがたい存在です。吹雪の日に、遠く離れた天王地区まで行けと言うのでしょうか。親の休日は晴れている日ばかりなのでしょう。</p> <p>身近な場所に、気軽に行ける施設だからこそ、子育て支援になると思います。</p> <p>電話相談などもされているとのことですが、子どもには身体活動ができる場所が必要です。</p> <p>このような画一的な対応は、潟上市側では区別でも、私どもからすれば差別です。こうした生活により、病院や商業施設からも嫌な顔をされ困っているのに、行政すら見捨てるのでしょうか。</p> <p>新型コロナウイルス感染症が拡大し始めてから1年が経過しました。未知のウイルスであった頃ならば、画一的な対応はやむを得ない側面もあります。</p> <p>しかし、これほど特性が明らかになってからにも関わらずこうした対応に終始するのは、失礼かとは思いますが問題ではありませんか。</p> <p>子育て支援を掲げる潟上市ならば、様々な状況下にある市民を助ける施策を進めてください。大勢を守れば残りは切り捨てるような施策はおやめください。線引きをするならば、救済策を充実させてください。ぜひ、市長さんや教育長さんも一読ください。お願いいたします。</p>			
市からの回答			
<p>この度、潟上市昭和子育て支援センターでの対応において、ご不快な気持ちにさせていただきましたことに対し、心からお詫び申し上げます。</p> <p>同支援センターで、天王子育て支援センターをご紹介した対応についてですが、このコロナ禍において、県外往来のあった方でもご利用できるような子育て支援の場をせめて市内1か所でも確保してご利用いただきたいとの考えから天王子育て支援センターを開いておりましたので、こちらを紹介させていただいたものでした。</p> <p>しかしながら、ご指摘のように、長期化したコロナ禍にあつて、たとえば昭和・飯田川地区から天王地区までは遠くて利用しにくい、といったご利用者のニーズに配慮した対応を柔軟に検討していくことも、本市で目指す子育て支援の充実のためには大切な姿勢であると考えております。</p> <p>そこで、現在の検討状況としては、支援センターの職員と相談の上、支援センター以外で、お子さんの居場所を確保しつつ、親御さんが支援センター職員と相談できる場を検討しているところです。開設場所や時間帯などが決まりましたら、市広報やホームページ、子育てアプリなどで市民の皆様にお知らせいたします。</p> <p>今回、ご意見をいただいたことで、今後、潟上市が子育て支援を充実させ、市民が安心してご利用いただけるよう、市の事業のあり方を見直すきっかけとなりました。貴重なご助言をお伝えいただき、改めてお礼を申し上げます。</p> <p>なお、ご利用を希望された昭和子育て支援センターは、「子育て親子の交流の場の提供と交流の促進」、「子育て等に関する相談、援助の実施」、「地域の子育て関連情報の提供」、「子育て及び子育て支援に関する講習等の実施」を行うことを目的とした施設で、主に、職員との会話を通した悩み等の相談、子育て仲間づくりなど、家族以外の方とのコミュニケーションの場としてご利用いただいております。</p> <p>また、施設内には約150名の乳幼児が生活しており、園内で感染症が確認された場合には、2週間運営をストップすることになることから、1階のこども園エリアでは保護者の方は玄関先でお子さんを引き渡していただき館内に立ち入らないなど、様々な制限にご協力をいただきながら運営を維持している現状であります。</p> <p>最寄りの子育て支援施設ではありますが、このような状況下で制限がありますことについては、改めてご理解をお願い申し上げます。また、お困りの状況に少しでも対応できるよう、その代替となる場所の確保と情報発信、そして、潟上市の子育て支援の在り方の見直しに引き続き努めてまいりますので、どうかご理解をお願いいたします。</p> <p>今後とも、本市の行政運営に対するご理解とご協力をお願い申し上げます、回答いたします。</p>			