

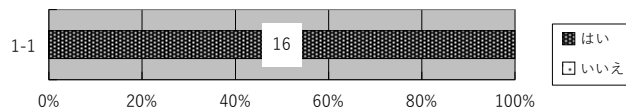
成年後見制度に関するアンケート調査 結果報告

調査種別	高齢福祉
調査対象	入所施設
配付数	16
回答数	16
回収率	100.0%
令和3年9月末時点 成年後見制度利用者数	(記載あり) 14名 【特養8名、GH4名、老健1名、定期巡回1名】

1 成年後見制度について

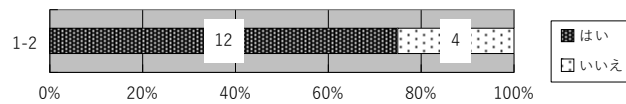
1-1 成年後見制度について耳にしたことはありますか。

項目	回答数	割合
はい	16	100%
いいえ	0	0%
合計	16	100%



1-2 成年後見制度の相談窓口を知っていますか。

項目	回答数	割合
はい	12	75.0%
いいえ	4	25.0%
合計	16	100%



1-2-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。知っている相談窓口はどこですか。(複数回答可)

項目	選択数	割合	グラフ	
			0	100
① 秋田家庭裁判所	8	66.7%	[Bar chart showing 66.7%]	
② 法テラス秋田	7	58.3%	[Bar chart showing 58.3%]	
③ 専門職(弁護士、司法書士)	7	58.3%	[Bar chart showing 58.3%]	
④ リーガルサポート 秋田支部	3	25.0%	[Bar chart showing 25.0%]	
⑤ ばあとなあ秋田	4	33.3%	[Bar chart showing 33.3%]	
⑥ 潟上市社会福祉協議会	6	50.0%	[Bar chart showing 50.0%]	
⑦ 潟上市役所(社会福祉課、長寿社会課)	6	50.0%	[Bar chart showing 50.0%]	
⑧ 潟上市地域包括支援センター	7	58.3%	[Bar chart showing 58.3%]	
⑨ その他	1	8.3%	[Bar chart showing 8.3%]	
(詳細)・コスモス				
1-2「はい」回答数	12		-	

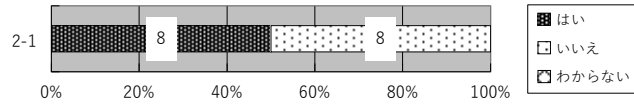
1-3 成年後見人等に期待する役割はありますか。(複数回答可)

項目	選択数	割合	グラフ	
			0	100
① 日常の金銭管理	11	68.8%	[Bar chart showing 68.8%]	
② 預貯金の管理・解約	12	75.0%	[Bar chart showing 75.0%]	
③ 本人名義の居住用不動産の処分	10	62.5%	[Bar chart showing 62.5%]	
④ 保険金の受取	9	56.3%	[Bar chart showing 56.3%]	
⑤ 遺産分割などの相続手続	9	56.3%	[Bar chart showing 56.3%]	
⑥ 施設の入退所やサービス利用の契約手続等	12	75.0%	[Bar chart showing 75.0%]	
⑦ 病院の入退院等の手続	14	87.5%	[Bar chart showing 87.5%]	
⑧ 障がい福祉や介護保険等行政機関などの窓口での手続	8	50.0%	[Bar chart showing 50.0%]	
⑨ 頻回な訪問による本人の意思決定支援	3	18.8%	[Bar chart showing 18.8%]	
⑩ 成年後見人等が何の役割を担えるのかわからない	0	0%	[Bar chart showing 0%]	
⑪ その他	1	6.3%	[Bar chart showing 6.3%]	
(詳細)・救急搬送時における入院手続き、医師と治療方針相談、亡くなられた時の手続き(葬儀等)。				
回答数	16		-	

2 成年後見制度の利用者について

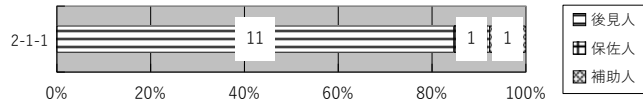
2-1 貴事業所の利用者のうち、成年後見制度を利用している人はいますか。

項目	回答数	割合
はい	8	50.0%
いいえ	8	50.0%
わからない	0	0%
合計	16	100%



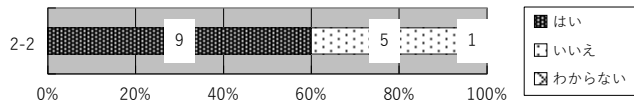
2-1-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。後見人等の内訳を教えてください。

項目	回答数	割合
後見人	11	84.6%
保佐人	1	7.7%
補助人	1	7.7%
合計	13	100%



2-2 貴事業所の利用者のうち、成年後見制度の利用が必要と思われる人はいますか。

項目	回答数	割合
はい	9	60.0%
いいえ	5	33.3%
わからない	1	6.7%
合計	15	100%



2-2-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。なぜ必要と思われるのかご回答ください。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 親族等の支援が見込めない	6	66.7%			
② 預貯金の管理・解約の手続が必要	5	55.6%			
③ 保険金の受取の手続が必要	1	11.1%			
④ 不動産の処分の手続が必要	4	44.4%			
⑤ 相続の手続が必要	2	22.2%			
⑥ 障がい福祉サービス、介護保険サービス等の契約手続が必要	2	22.2%			
⑦ 死後の手続が必要	5	55.6%			
⑧ 特殊詐欺等の消費者被害に遭う可能性がある	0	0%			
⑨ その他	1	11.1%			
(詳細) ・今後必要となる可能性がある。					
2-2 「はい」回答数		9	-		

2-2-2 2-2で「はい」と回答した方のみにお聞きします。

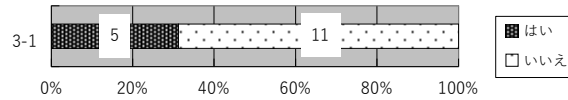
その利用者が成年後見制度の利用につながらない理由として考えられるものは何ですか。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 本人・家族等が同意しない	4	44.4%			
② 後見人等の報酬の支払いが困難	2	22.2%			
③ 本人の収入（年金等）で家族が生活している	0	0%			
④ 必要性を感じていない	0	0%			
⑤ 制度の利用に時間がかかる	1	11.1%			
⑥ 制度の手続が複雑	5	55.6%			
⑦ 必要だとは思いますが、制度について本人や家族等に話せていない	3	33.3%			
⑧ その他	2	22.2%			
(詳細) ・家族が障がい者。					
・現状自己管理できている（金銭）。					
2-2 「はい」回答数		9	-		

3 成年後見制度の相談について

3-1 成年後見制度に関する相談を受けたことがありますか。

項目	回答数	割合	相談件数
はい	5	31%	7
いいえ	11	69%	-
合計	16	100%	7



3-1-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。どこから相談を受けましたか。（複数回答可）

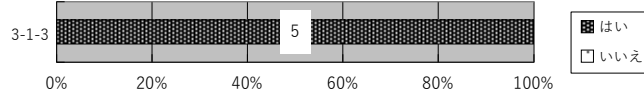
項目	選択数	割合	グラフ	
			0	100
① 本人	1	20.0%		
② 本人の家族・親族	2	40.0%		
③ 本人の知人・友人	2	40.0%		
④ 民生委員	0	0%		
⑤ 医療機関	0	0%		
⑥ 本人の支援者（介護支援専門員、相談支援専門員、サービス提供者等）	0	0%		
⑦ その他	1	20.0%		
(詳細)・包括				
3-1「はい」回答数		5	-	

3-1-2 3-1で「はい」と回答した方のみにお聞きします。どのような問題について相談を受けましたか。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ	
			0	100
① 日常の金銭管理	5	100.0%		
② 身の回りのこと（掃除、ゴミ捨て、草取り等）	1	20.0%		
③ 近隣とのトラブル	0	0%		
④ 自分自身の将来の生活について	2	40.0%		
⑤ 財産の管理や家（土地）の処分	2	40.0%		
⑥ 借金問題	0	0%		
⑦ 特殊詐欺等消費者被害について	0	0%		
⑧ 医療行為への同意	4	80.0%		
⑨ 契約について	0	0%		
⑩ 親亡き後の子どもの将来について	0	0%		
⑪ 相続、遺言	1	20.0%		
⑫ その他	1	20.0%		
(詳細)・死亡後の事。				
3-1「はい」回答数		5	-	

3-1-3 3-1で「はい」と回答した方のみにお聞きします。相談を受けた際、成年後見制度に関する相談をつないでいますか。

項目	回答数	割合
はい	5	100%
いいえ	0	0%
合計	5	100%



3-1-4 3-1-3で「はい」と回答した方のみにお聞きします。相談の主なつなぎ先を教えてください。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ	
			0	100
① 秋田家庭裁判所	0	0%		
② 法テラス秋田	0	0%		
③ 専門職（弁護士、司法書士）	1	20.0%		
④ リーガルサポート 秋田支部	0	0%		
⑤ ばあとなあ秋田	0	0%		
⑥ 潟上市社会福祉協議会	0	0%		
⑦ 潟上市役所（社会福祉課、長寿社会課）	0	0%		
⑧ 潟上市地域包括支援センター	2	40.0%		
⑨ その他	2	40.0%		
(詳細)・エール葬祭				
・他市町村から入居頂いている方のため、当該市町村の社会福祉協議会へ相談。				
3-1-3「はい」回答数		5	-	

3-1-5 3-1-3で「いいえ」と回答した方のみにお聞きします。その理由を教えてください。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 成年後見制度を詳しく知らないため、勤めて良いかわからない	0	0%			
② 紹介先がわからない	0	0%			
③ 本人や家族等のプライドを傷つけかねない	0	0%			
④ 判断能力が不十分であると確信がもてない	0	0%			
⑤ その他	0	0%			
3-1-3「いいえ」回答数	0		-		

3-2 成年後見制度や金銭管理について、対応に困ったことがあればお聞かせください。（自由記載）

内容
・本人と家族の意見が分かれている。

4 潟上市の成年後見制度施策に望むものを教えてください。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 身寄りのない人の制度利用（市長申立ての普及）	11	68.8%			
② 親族後見人の相談窓口（親族後見人支援）	6	37.5%			
③ 一般市民による後見活動（市民後見人の養成・支援）	3	18.8%			
④ 社会福祉法人等による後見活動（法人後見の拡充）	6	37.5%			
⑤ 成年後見制度を学ぶ機会の確保（講演会や研修会の開催）	7	43.8%			
⑥ 任意後見制度の普及	5	31.3%			
⑦ 成年後見制度の情報提供や普及啓発活動	4	25.0%			
⑧ 後見人等への報酬助成の充実（対象の拡充）	5	31.3%			
⑨ 特になし	2	12.5%			
⑩ その他	0	0%			
回答数	16		-		

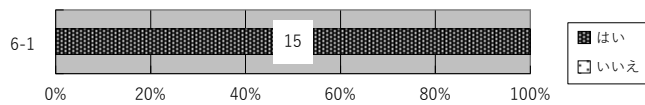
5 成年後見制度について、ご意見等をお聞かせください。（自由記載）

分類	内容
1. 制度	・近い将来の重要な課題になると思われます。制度の充実が必要です。
1. 制度	・制度上の多くの壁があり、利用をすすめても、話しを聞くだけで、実際申請まで至らないケースが多々あると思う。市町村独自の制度を利用しやすくする設計が必要か…。
3. 要望・必要性	・身近に個別に制度について相談できる窓口があれば良いと思う。又、申請の手伝いを、必要な方のみだけでも、行政で支援してほしい。
5. その他	・後見人がついている方が居りますが、その方の手術・入院等の意思決定を施設にまらなげされている状況がある。（生死についての決定（手術））

6 利用者（入所者）の身元引受人等の状況について
 （事業の参考にさせていただきますので、お聞かせください。）

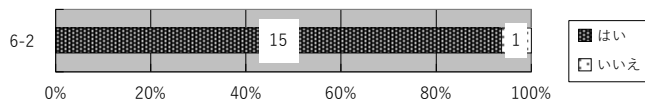
6-1 利用者（入所者）とコミュニケーションが図れない／理解力が低下している場合、ご家族やご親族の同席を促すことがありますか。

項目	回答数	割合
はい	15	100%
いいえ	0	0%
合計	15	100%



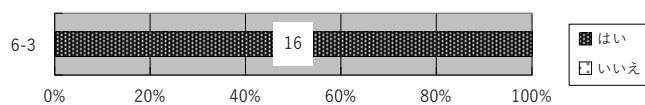
6-2 貴事業所には入所設備がありますか。

項目	回答数	割合
はい	15	93.8%
いいえ	1	6.3%
合計	16	100%



6-3 サービス利用（入所）する際には、身元引受人が必要ですか。

項目	回答数	割合
はい	16	100%
いいえ	0	0%
合計	16	100%



6-3-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。

利用者（入所者）に身元引受人がない場合は、現在どのように対応していますか。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 知人（家族・親族以外）の同意でもサービス利用（入所）可能	3	18.8%			
② 成年後見人等の同意があればサービス利用（入所）可能	10	62.5%			
③ 家族等の連絡先がわかれば連絡を取り、同意を促す	7	43.8%			
④ 行政や地域包括支援センターへ相談する	5	31.3%			
⑤ サービス利用（入所）ができない	2	12.5%			
⑥ 民間のサービス事業者（家族代行支援等）を案内する	1	6.3%			
⑦ 身元引受人がないケースがない	7	43.8%			
⑧ その他	1	6.3%			
(詳細) ・①、②、③の様に身元引受人の変わりとなる方を探し入所対応。					
6-3「はい」回答数		16	-		

6-3-2 6-3で「はい」と回答した方のみにお聞きします。

利用者（入所者）に身元引受人がない場合は、今後どのような対応ができますか。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 知人（家族・親族以外）の同意でもサービス利用（入所）可能	3	18.8%			
② 成年後見人等の同意があればサービス利用（入所）可能	10	62.5%			
③ 家族等の連絡先がわかれば連絡を取り、同意を促す	7	43.8%			
④ 行政や地域包括支援センターへ相談する	11	68.8%			
⑤ サービス利用（入所）ができない	3	18.8%			
⑥ 民間のサービス事業者（家族代行支援等）を案内する	1	6.3%			
⑦ その他	0	0%			
6-3「はい」回答数		16	-		

6-4 身元引受人等について、対応に困ったことがあればお聞かせください。（自由記載）

内容
・失踪したケースがある。 ・身元引受人が高齢で病弱、今後継続して支援が望めない場合、事前に成年後見人の申し立てを説明するが、理解力低下あり、同意が得られない。行政としても、親族がないのではないので、介入できないという回答でした。今後を考えると心配なケースです。 ・亡くなった後の手続き等（介護保険外）。 ・遠方で、なかなか来れない。コロナの状況もあり、特に来れない状況にあった。 ・県外等において、積極的な協力が得られない場合は、入院の際や死亡した場合、どのように対応していいか困っています。 ・全く親族がないケースへの対応。 →市独自の決まった対応があれば施設としては心強い。