

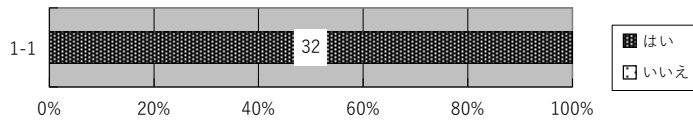
成年後見制度に関するアンケート調査 結果報告

調査種別	高齢福祉
調査対象	居宅介護支援事業所 介護支援専門員
配付数	38
回答数	32
回収率	84.2%
令和3年9月末時点 成年後見制度利用者数	(記載あり) 1名

1 成年後見制度について

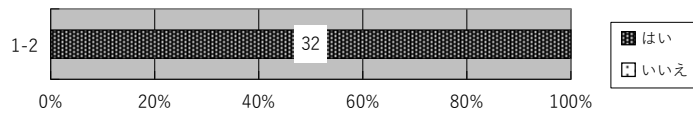
1-1 成年後見制度について耳にしたことはありますか。

項目	回答数	割合
はい	32	100%
いいえ	0	0%
合計	32	100%



1-2 成年後見制度の相談窓口を知っていますか。

項目	回答数	割合
はい	32	100%
いいえ	0	0%
合計	32	100%



1-2-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。知っている相談窓口はどこですか。(複数回答可)

項目	選択数	割合	グラフ
			0 50 100
① 秋田家庭裁判所	12	37.5%	
② 法テラス秋田	20	62.5%	
③ 専門職(弁護士、司法書士)	15	46.9%	
④ リーガルサポート 秋田支部	10	31.3%	
⑤ ばあとなあ秋田	8	25.0%	
⑥ 潟上市社会福祉協議会	19	59.4%	
⑦ 潟上市役所(社会福祉課、長寿社会課)	13	40.6%	
⑧ 潟上市地域包括支援センター	23	71.9%	
⑨ その他	1	3.1%	
(詳細)・社会福祉士会			
1-2「はい」回答数		32	-

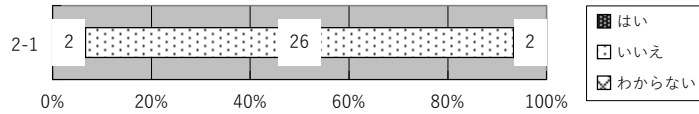
1-3 成年後見人等に期待する役割はありますか。(複数回答可)

項目	選択数	割合	グラフ
			0 50 100
① 日常の金銭管理	28	87.5%	
② 預貯金の管理・解約	19	59.4%	
③ 本人名義の居住用不動産の処分	9	28.1%	
④ 保険金の受取	7	21.9%	
⑤ 遺産分割などの相続手続	8	25.0%	
⑥ 施設の入退所やサービス利用の契約手続等	29	90.6%	
⑦ 病院の入退院等の手続	29	90.6%	
⑧ 障がい福祉や介護保険等行政機関などの窓口での手続	13	40.6%	
⑨ 頻回な訪問による本人の意思決定支援	13	40.6%	
⑩ 成年後見人等が何の役割を担えるのかわからない	2	6.3%	
⑪ その他	1	3.1%	
(詳細)・身元引受人、保証人			
回答数		32	-

2 成年後見制度の利用者について

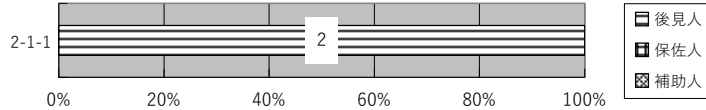
2-1 貴事業所の利用者のうち、成年後見制度を利用している人はいますか。

項目	回答数	割合
はい	2	6.7%
いいえ	26	86.7%
わからない	2	6.7%
合計	30	100%



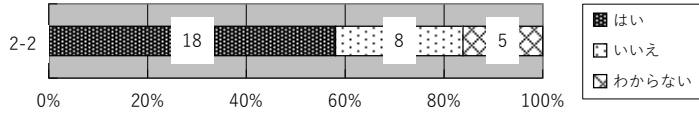
2-1-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。後見人等の内訳を教えてください。

項目	回答数	割合
後見人	2	100%
保佐人	0	0%
補助人	0	0%
合計	2	100%



2-2 貴事業所の利用者のうち、成年後見制度の利用が必要と思われる人はいますか。

項目	回答数	割合
はい	18	58.1%
いいえ	8	25.8%
わからない	5	16.1%
合計	31	100%



2-2-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。なぜ必要と思われるのかご回答ください。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ	
			0	100
① 親族等の支援が見込めない	17	94.4%	[Progress bar]	
② 預貯金の管理・解約の手続が必要	6	33.3%	[Progress bar]	
③ 保険金の受取の手続が必要	2	11.1%	[Progress bar]	
④ 不動産の処分の手続が必要	4	22.2%	[Progress bar]	
⑤ 相続の手続が必要	1	5.6%	[Progress bar]	
⑥ 障がい福祉サービス、介護保険サービス等の契約手続が必要	6	33.3%	[Progress bar]	
⑦ 死後の手続が必要	6	33.3%	[Progress bar]	
⑧ 特殊詐欺等の消費者被害に遭う可能性がある	2	11.1%	[Progress bar]	
⑨ その他	0	0%	[Progress bar]	
2-2 「はい」回答数		18	-	

2-2-2 2-2で「はい」と回答した方のみにお聞きします。

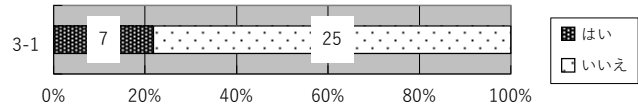
その利用者が成年後見制度の利用につながらない理由として考えられるものは何ですか。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ	
			0	100
① 本人・家族等が同意しない	7	38.9%	[Progress bar]	
② 後見人等の報酬の支払いが困難	7	38.9%	[Progress bar]	
③ 本人の収入（年金等）で家族が生活している	1	5.6%	[Progress bar]	
④ 必要性を感じていない	2	11.1%	[Progress bar]	
⑤ 制度の利用に時間がかかる	7	38.9%	[Progress bar]	
⑥ 制度の手続が複雑	6	33.3%	[Progress bar]	
⑦ 必要だとは思いますが、制度について本人や家族等に話せていない	2	11.1%	[Progress bar]	
⑧ その他	2	11.1%	[Progress bar]	
(詳細)・現在、利用に向け相談中				
2-2 「はい」回答数		18	-	

3 成年後見制度の相談について

3-1 成年後見制度に関する相談を受けたことがありますか。

項目	回答数	割合	相談件数
はい	7	21.9%	7
いいえ	25	78.1%	-
合計	32	100%	7



3-1-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。どこから相談を受けましたか。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 本人	3	42.9%	[Bar chart showing 42.9%]		
② 本人の家族・親族	3	42.9%	[Bar chart showing 42.9%]		
③ 本人の知人・友人	1	14.3%	[Bar chart showing 14.3%]		
④ 民生委員	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
⑤ 医療機関	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
⑥ 本人の支援者（介護支援専門員、相談支援専門員、サービス提供者等）	2	28.6%	[Bar chart showing 28.6%]		
⑦ その他	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
3-1「はい」回答数		7	-		

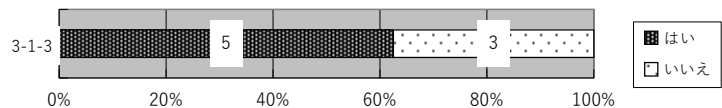
3-1-2 3-1で「はい」と回答した方のみにお聞きします。どのような問題について相談を受けましたか。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 日常の金銭管理	6	85.7%	[Bar chart showing 85.7%]		
② 身の回りのこと（掃除、ゴミ捨て、草取り等）	1	14.3%	[Bar chart showing 14.3%]		
③ 近隣とのトラブル	1	14.3%	[Bar chart showing 14.3%]		
④ 自分自身の将来の生活について	1	14.3%	[Bar chart showing 14.3%]		
⑤ 財産の管理や家（土地）の処分	4	57.1%	[Bar chart showing 57.1%]		
⑥ 借金問題	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
⑦ 特殊詐欺等消費者被害について	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
⑧ 医療行為への同意	1	14.3%	[Bar chart showing 14.3%]		
⑨ 契約について	2	28.6%	[Bar chart showing 28.6%]		
⑩ 親亡き後の子どもの将来について	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
⑪ 相続、遺言	1	14.3%	[Bar chart showing 14.3%]		
⑫ その他	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
3-1「はい」回答数		7	-		

3-1-3 3-1で「はい」と回答した方のみにお聞きします。

相談を受けた際、成年後見制度に関する相談をつないでいますか。

項目	回答数	割合
はい	5	62.5%
いいえ	3	37.5%
合計	8	100%



3-1-4 3-1-3で「はい」と回答した方のみにお聞きします。相談の主なつなぎ先を教えてください。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 秋田家庭裁判所	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
② 法テラス秋田	1	20.0%	[Bar chart showing 20.0%]		
③ 専門職（弁護士、司法書士）	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
④ リーガルサポート 秋田支部	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
⑤ ばあとなあ秋田	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
⑥ 潟上市社会福祉協議会	2	40.0%	[Bar chart showing 40.0%]		
⑦ 潟上市役所（社会福祉課、長寿社会課）	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
⑧ 潟上市地域包括支援センター	3	60.0%	[Bar chart showing 60.0%]		
⑨ その他	1	20.0%	[Bar chart showing 20.0%]		
3-1-3「はい」回答数		5	-		

3-1-5 3-1-3で「いいえ」と回答した方のみにお聞きします。その理由を教えてください。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 成年後見制度を詳しく知らないため、動めて良いかわからない	1	33.3%			
② 紹介先がわからない	0	0%			
③ 本人や家族等のプライドを傷つけかねない	2	66.7%			
④ 判断能力が不十分であると確信がもてない	2	66.7%			
⑤ その他	6	200.0%			
(詳細) ・ 現在、成年後見制度を利用したい方がいない。 ・ 本人とは音信不通だが、子供がおり連絡がとれているため。 ・ 相談者である親族が利用を希望しなかった。 ・ 相談がない。 ・ 必ず対応する方がいる為。 ・ 親族内で解決した。					
3-1-3「いいえ」回答数		3	-		

3-2 成年後見制度や金銭管理について、対応に困ったことがあればお聞かせください。（自由記載）

内容
・ 申し立てできる人がいない、または申し立てに拒否する。 ・ 緊急の対応を必要としているのに制度の利用まで時間とお金を要する。 ・ 子による金銭管理が、やや適切ではないという。 ・ 成年後見制度を勧めたが、手続がめんどうでご家族があきらめてしまいました。 ・ 後見人の決定を待つ間、その役割（金銭管理等）を親族が数人でもめた場合、巻き込まれた際の相談窓口が機能せず不安定な状況でサービスの継続となる時、自らの立場での動きが不安だった。

4 潟上市の成年後見制度施策に望むものを教えてください。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 身寄りのない人の制度利用（市長申立ての普及）	25	78.1%			
② 親族後見人の相談窓口（親族後見人支援）	11	34.4%			
③ 一般市民による後見活動（市民後見人の養成・支援）	7	21.9%			
④ 社会福祉法人等による後見活動（法人後見の拡充）	9	28.1%			
⑤ 成年後見制度を学ぶ機会の確保（講演会や研修会の開催）	15	46.9%			
⑥ 任意後見制度の普及	13	40.6%			
⑦ 成年後見制度の情報提供や普及啓発活動	12	37.5%			
⑧ 後見人等への報酬助成の充実（対象の拡充）	4	12.5%			
⑨ 特になし	0	0%			
⑩ その他	0	0%			
回答数		32	-		

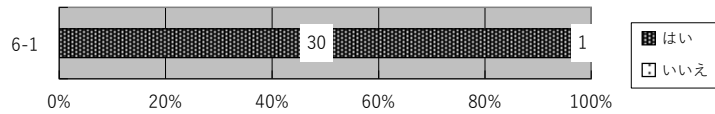
5 成年後見制度について、ご意見等をお聞かせください。（自由記載）

分類	内容
2. 周知	・ 一般的には、わかりにくい制度で、このような制度があるのもわからないと思う。もっと啓発が必要かと。
1. 制度	・ 制度導入にあたって、敷居が低くなり、利用者が増えていけたらと考える。
3. 要望・必要性	・ 今後身寄りのない方が増えていくであろうと予測される中、必要とされる方が多くなってくると感じます。一概には言えませんが、身寄りのない方は、金銭の悩みや不安がある方が多いように思います。そのような方達が不安なく制度をスムーズに活用できれば、支援側としても繋げやすく感じます。
1. 制度	・ もう少しわかりやすく、使いやすい制度にしてほしい。
4. 相談	・ 本人に理解してもらうのが難しい。
4. 相談	・ 申立～決定までに時間がかかること、報酬の支払が発生すること、などにより、申立を断念するケースが少なからずある。
3. 要望・必要性	・ 市民後見人を潟上市でも養成してほしい。

6 利用者（入所者）の身元引受人等の状況について
 （事業の参考にさせていただきますので、お聞かせください。）

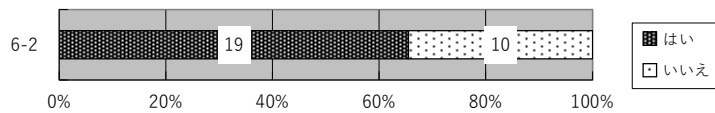
6-1 利用者（入所者）とコミュニケーションが図れない／理解力が低下している場合、ご家族やご親族の同席を促すことがありますか。

項目	回答数	割合
はい	30	96.8%
いいえ	1	3.2%
合計	31	100%



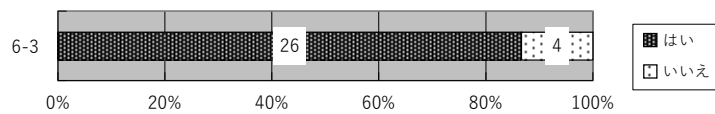
6-2 貴事業所には入所設備がありますか。

項目	回答数	割合
はい	19	65.5%
いいえ	10	34.5%
合計	29	100%



6-3 サービス利用（入所）する際には、身元引受人が必要ですか。

項目	回答数	割合
はい	26	86.7%
いいえ	4	13.3%
合計	30	100%



6-3-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。

利用者（入所者）に身元引受人がない場合は、現在どのように対応していますか。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 知人（家族・親族以外）の同意でもサービス利用（入所）可能	4	15.4%			
② 成年後見人等の同意があればサービス利用（入所）可能	6	23.1%			
③ 家族等の連絡先がわかれば連絡を取り、同意を促す	12	46.2%			
④ 行政や地域包括支援センターへ相談する	7	26.9%			
⑤ サービス利用（入所）ができない	1	3.8%			
⑥ 民間のサービス事業者（家族代行支援等）を案内する	8	30.8%			
⑦ 身元引受人がないケースがない	7	26.9%			
⑧ その他	0	0%			
6-3 「はい」回答数	26	-			

6-3-2 6-3で「はい」と回答した方のみにお聞きします。

利用者（入所者）に身元引受人がない場合は、今後どのような対応ができますか。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 知人（家族・親族以外）の同意でもサービス利用（入所）可能	7	26.9%			
② 成年後見人等の同意があればサービス利用（入所）可能	12	46.2%			
③ 家族等の連絡先がわかれば連絡を取り、同意を促す	15	57.7%			
④ 行政や地域包括支援センターへ相談する	12	46.2%			
⑤ サービス利用（入所）ができない	0	0%			
⑥ 民間のサービス事業者（家族代行支援等）を案内する	8	30.8%			
⑦ その他	1	3.8%			
6-3 「はい」回答数	26	-			

6-4 身元引受人等について、対応に困ったことがあればお聞かせください。（自由記載）

内容
<ul style="list-style-type: none"> ・成年後見人の申し立てが必要と思っても費用の面で断念してしまう事があります。 ・近くに身元引受人になる親族がおらず、このコロナ禍のなかで県外在住でも対応してもらえなかったこと。 ・独居で身寄りのない方の対応に困ってくるのが考えられる。 ・複数設定された際、連絡の順位等でクレームがあり、サービス以外のことで話し合いがなされることがあり、親族間のことと巻き込まれた際の相談や仲介がほしいと思った。