

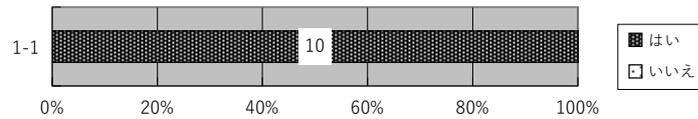
## 成年後見制度に関するアンケート調査 結果報告

調査種別	潟上市社会福祉協議会
調査対象	事業課・総務課
配付数	10
回答数	10
回収率	100.0%
令和3年9月末時点 成年後見制度利用者数	(記載あり) 1名

### 1 成年後見制度について

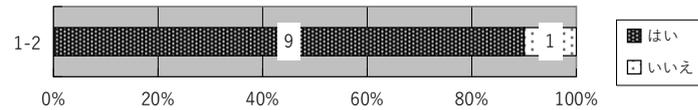
#### 1-1 成年後見制度について耳にしたことはありますか。

項目	回答数	割合
はい	10	100%
いいえ	0	0%
合計	10	100%



#### 1-2 成年後見制度の相談窓口を知っていますか。

項目	回答数	割合
はい	9	90%
いいえ	1	10%
合計	10	100%



#### 1-2-1 「はい」と回答した方のみにお聞きます。知っている相談窓口はどこですか。(複数回答可)

項目	選択数	割合	グラフ
			0 50 100
① 秋田家庭裁判所	6	66.7%	66.7%
② 法テラス秋田	6	66.7%	66.7%
③ 専門職(弁護士、司法書士)	6	66.7%	66.7%
④ リーガルサポート 秋田支部	5	55.6%	55.6%
⑤ ばあとなあ秋田	5	55.6%	55.6%
⑥ 潟上市社会福祉協議会	6	66.7%	66.7%
⑦ 潟上市役所(社会福祉課、長寿社会課)	4	44.4%	44.4%
⑧ 潟上市地域包括支援センター	9	100.0%	100.0%
⑨ その他	0	0%	0%
1-2 「はい」回答数		9	-

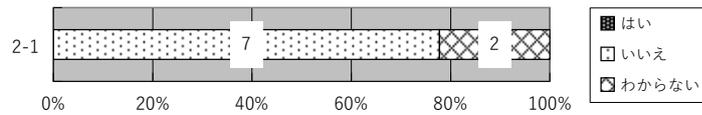
#### 1-3 成年後見人等に期待する役割はありますか。(複数回答可)

項目	選択数	割合	グラフ
			0 50 100
① 日常の金銭管理	6	60.0%	60.0%
② 預貯金の管理・解約	7	70.0%	70.0%
③ 本人名義の居住用不動産の処分	7	70.0%	70.0%
④ 保険金の受取	3	30.0%	30.0%
⑤ 遺産分割などの相続手続	5	50.0%	50.0%
⑥ 施設の入退所やサービス利用の契約手続等	6	60.0%	60.0%
⑦ 病院の入退院等の手続	5	50.0%	50.0%
⑧ 障がい福祉や介護保険等行政機関などの窓口での手続	5	50.0%	50.0%
⑨ 頻回な訪問による本人の意思決定支援	3	30.0%	30.0%
⑩ 成年後見人等が何の役割を担えるのかわからない	0	0%	0%
⑪ その他	1	10.0%	10.0%
(詳細)・死後事務			
回答数		10	-

## 2 成年後見制度の利用者について

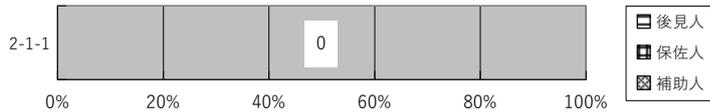
### 2-1 貴事業所の利用者のうち、成年後見制度を利用している人はいますか。

項目	回答数	割合
はい	0	0%
いいえ	7	77.8%
わからない	2	22.2%
合計	9	100%



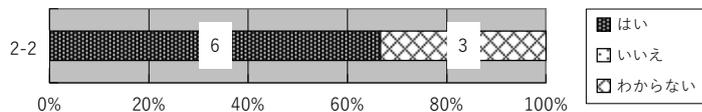
#### 2-1-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。後見人等の内訳を教えてください。

項目	回答数	割合
後見人	0	0%
保佐人	0	0%
補助人	0	0%
合計	0	0%



### 2-2 貴事業所の利用者のうち、成年後見制度の利用が必要と思われる人はいますか。

項目	回答数	割合
はい	6	66.7%
いいえ	0	0%
わからない	3	33.3%
合計	9	100%



#### 2-2-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。なぜ必要と思われるのかご回答ください。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 親族等の支援が見込めない	5	83.3%	[Progress bar]		
② 預貯金の管理・解約の手続が必要	1	16.7%	[Progress bar]		
③ 保険金の受取の手続が必要	0	0%	[Progress bar]		
④ 不動産の処分の手続が必要	1	16.7%	[Progress bar]		
⑤ 相続の手続が必要	0	0%	[Progress bar]		
⑥ 障がい福祉サービス、介護保険サービス等の契約手続が必要	1	16.7%	[Progress bar]		
⑦ 死後の手続が必要	2	33.3%	[Progress bar]		
⑧ 特殊詐欺等の消費者被害に遭う可能性がある	0	0%	[Progress bar]		
⑨ その他	1	16.7%	[Progress bar]		
(詳細)・権利擁護全般					
2-2 「はい」回答数		6	-		

#### 2-2-2 2-2で「はい」と回答した方のみにお聞きします。

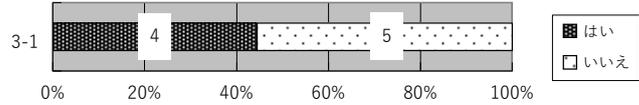
その利用者が成年後見制度の利用につながらない理由として考えられるものは何ですか。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 本人・家族等が同意しない	2	33.3%	[Progress bar]		
② 後見人等の報酬の支払いが困難	2	33.3%	[Progress bar]		
③ 本人の収入（年金等）で家族が生活している	1	16.7%	[Progress bar]		
④ 必要性を感じていない	2	33.3%	[Progress bar]		
⑤ 制度の利用に時間がかかる	0	0.0%	[Progress bar]		
⑥ 制度の手続が複雑	1	16.7%	[Progress bar]		
⑦ 必要だとは思いますが、制度について本人や家族等に話せていない	0	0.0%	[Progress bar]		
⑧ その他	2	33.3%	[Progress bar]		
(詳細)・親族の協力が得られず、支援者が申立て支援を行っているため、なかなか進まない。 ・その時によって本人の意思が変わる。					
2-2 「はい」回答数		6	-		

### 3 成年後見制度の相談について

#### 3-1 成年後見制度に関する相談を受けたことがありますか。

項目	回答数	割合	相談件数
はい	4	44.4%	6
いいえ	5	55.6%	-
合計	9	100%	5



#### 3-1-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。どこから相談を受けましたか。(複数回答可)

項目	選択数	割合	グラフ	
			0	100
① 本人	1	25.0%	[Bar chart showing 25%]	
② 本人の家族・親族	3	75.0%	[Bar chart showing 75%]	
③ 本人の知人・友人	0	0%	[Bar chart showing 0%]	
④ 民生委員	1	25.0%	[Bar chart showing 25%]	
⑤ 医療機関	0	0%	[Bar chart showing 0%]	
⑥ 本人の支援者(介護支援専門員、相談支援専門員、サービス提供者等)	2	50.0%	[Bar chart showing 50%]	
⑦ その他	0	0%	[Bar chart showing 0%]	
3-1「はい」回答数			4	-

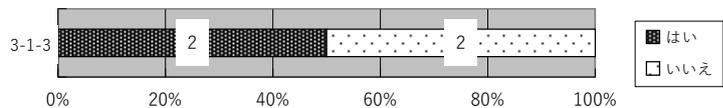
#### 3-1-2 3-1で「はい」と回答した方のみにお聞きします。どのような問題について相談を受けましたか。(複数回答可)

項目	選択数	割合	グラフ	
			0	100
① 日常の金銭管理	2	50.0%	[Bar chart showing 50%]	
② 身の回りのこと(掃除、ゴミ捨て、草取り等)	1	25.0%	[Bar chart showing 25%]	
③ 近隣とのトラブル	1	25.0%	[Bar chart showing 25%]	
④ 自分自身の将来の生活について	2	50.0%	[Bar chart showing 50%]	
⑤ 財産の管理や家(土地)の処分	1	25.0%	[Bar chart showing 25%]	
⑥ 借金問題	0	0%	[Bar chart showing 0%]	
⑦ 特殊詐欺等消費者被害について	0	0%	[Bar chart showing 0%]	
⑧ 医療行為への同意	0	0%	[Bar chart showing 0%]	
⑨ 契約について	0	0%	[Bar chart showing 0%]	
⑩ 親亡き後の子どもの将来について	1	25.0%	[Bar chart showing 25%]	
⑪ 相続、遺言	0	0%	[Bar chart showing 0%]	
⑫ その他	1	25.0%	[Bar chart showing 25%]	
(詳細)・成年後見制度について勉強する機会があるか? ・民生委員に通帳を預けたいと言われた。				
3-1「はい」回答数			4	-

#### 3-1-3 3-1で「はい」と回答した方のみにお聞きします。

相談を受けた際、成年後見制度に関する相談をつないでいますか。

項目	回答数	割合
はい	2	50.0%
いいえ	2	50.0%
合計	4	100%



#### 3-1-4 3-1-3で「はい」と回答した方のみにお聞きします。相談の主なつながり先を教えてください。(複数回答可)

項目	選択数	割合	グラフ	
			0	100
① 秋田家庭裁判所	0	0%	[Bar chart showing 0%]	
② 法テラス秋田	1	50.0%	[Bar chart showing 50%]	
③ 専門職(弁護士、司法書士)	0	0%	[Bar chart showing 0%]	
④ リーガルサポート 秋田支部	0	0%	[Bar chart showing 0%]	
⑤ ばあとなあ秋田	0	0%	[Bar chart showing 0%]	
⑥ 潟上市社会福祉協議会	1	50.0%	[Bar chart showing 50%]	
⑦ 潟上市役所(社会福祉課、長寿社会課)	0	0%	[Bar chart showing 0%]	
⑧ 潟上市地域包括支援センター	1	50.0%	[Bar chart showing 50%]	
⑨ その他	1	50.0%	[Bar chart showing 50%]	
3-1-3「はい」回答数			2	-

3-1-5 3-1-3で「いいえ」と回答した方のみにお聞きします。その理由を教えてください。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 成年後見制度を詳しく知らないため、勧めて良いかわからない	0	0%			
② 紹介先がわからない	0	0%			
③ 本人や家族等のプライドを傷つけかねない	1	50.0%			
④ 判断能力が不十分であると確信がもてない	1	50.0%			
⑤ その他	2	100.0%			
(詳細) ・つなぐ前の段階で、本人から話しを大きくしないで欲しいと言われた。 ・ケアマネが制度について勧めていた。					
3-1-3「いいえ」回答数		2	-		

3-2 成年後見制度や金銭管理について、対応に困ったことがあればお聞かせください。（自由記載）

内容
・スーパーの支払い忘れて、警察に通報された。だが、本人はおそらく認知症であり、刑罰ではなく受診が必要であった。

4 潟上市の成年後見制度施策に望むものを教えてください。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 身寄りのない人の制度利用（市長申立ての普及）	7	70.0%			
② 親族後見人の相談窓口（親族後見人支援）	3	30.0%			
③ 一般市民による後見活動（市民後見人の養成・支援）	1	10.0%			
④ 社会福祉法人等による後見活動（法人後見の拡充）	3	30.0%			
⑤ 成年後見制度を学ぶ機会の確保（講演会や研修会の開催）	8	80.0%			
⑥ 任意後見制度の普及	2	20.0%			
⑦ 成年後見制度の情報提供や普及啓発活動	1	10.0%			
⑧ 後見人等への報酬助成の充実（対象の拡充）	3	30.0%			
⑨ 特になし	0	0%			
⑩ その他	0	0%			
回答数		10	-		

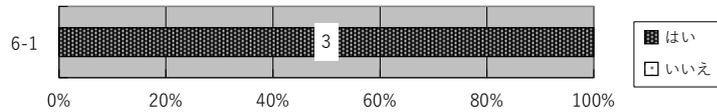
5 成年後見制度について、ご意見等をお聞かせください。（自由記載）

分類	内容
1. 制度	・制度としてはいいのだが、代理決定になってしまっているイメージが一般人に普及しない理由では？
4. 相談	・包括への相談は、"申し立てする親族がない場合のみ"という認識をしていました。

**6 利用者（入所者）の身元引受人等の状況について**  
 （事業の参考にさせていただきますので、お聞かせください。）

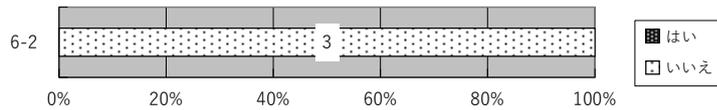
**6-1 利用者（入所者）とコミュニケーションが図れない／理解力が低下している場合、ご家族やご親族の同席を促すことがありますか。**

項目	回答数	割合
はい	3	100%
いいえ	0	0%
合計	3	100%



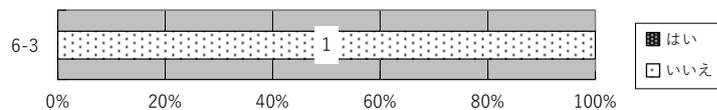
**6-2 貴事業所には入所設備がありますか。**

項目	回答数	割合
はい	0	0%
いいえ	3	100%
合計	3	100%



**6-3 サービス利用（入所）する際には、身元引受人が必要ですか。**

項目	回答数	割合
はい	0	0%
いいえ	1	100%
合計	1	100%



※事業内容にもよる

**6-3-1 「はい」と回答した方のみにお聞きます。**

利用者（入所者）に身元引受人がない場合は、現在どのように対応していますか。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 知人（家族・親族以外）の同意でもサービス利用（入所）可能	0	0%			
② 成年後見人等の同意があればサービス利用（入所）可能	0	0%			
③ 家族等の連絡先がわかれば連絡を取り、同意を促す	2	0%			
④ 行政や地域包括支援センターへ相談する	2	0%			
⑤ サービス利用（入所）ができない	0	0%			
⑥ 民間のサービス事業者（家族代行支援等）を案内する	1	0%			
⑦ 身元引受人がないケースがない	0	0%			
⑧ その他	0	0%			
6-3 「はい」回答数	0				

**6-3-2 6-3で「はい」と回答した方のみにお聞きます。**

利用者（入所者）に身元引受人がない場合は、今後どのような対応ができますか。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 知人（家族・親族以外）の同意でもサービス利用（入所）可能	0	0%			
② 成年後見人等の同意があればサービス利用（入所）可能	0	0%			
③ 家族等の連絡先がわかれば連絡を取り、同意を促す	1	0%			
④ 行政や地域包括支援センターへ相談する	1	0%			
⑤ サービス利用（入所）ができない	0	0%			
⑥ 民間のサービス事業者（家族代行支援等）を案内する	0	0%			
⑦ その他	0	0%			
6-3 「はい」回答数	0				

**6-4 身元引受人等について、対応に困ったことがあればお聞かせください。（自由記載）**

内容
・社福法人でサービスを提供すればどうですかね？