

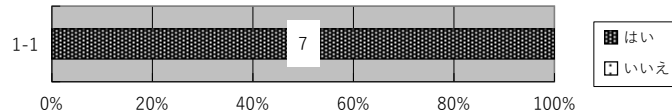
成年後見制度に関するアンケート調査 結果報告

調査種別	医療機関
調査対象	医療機関
配付数	9
回答数	7
回収率	77.8%

1 成年後見制度について

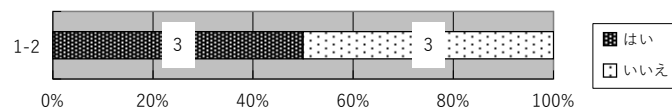
1-1 成年後見制度について耳にしたことはありますか。

項目	回答数	割合
はい	7	100%
いいえ	0	0%
合計	7	100%



1-2 成年後見制度の相談窓口を知っていますか。

項目	回答数	割合
はい	3	50.0%
いいえ	3	50.0%
合計	6	100%



1-2-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。知っている相談窓口はどこですか。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 秋田家庭裁判所	4	133.3%	[Bar chart showing 133.3%]		
② 法テラス秋田	1	33.3%	[Bar chart showing 33.3%]		
③ 専門職（弁護士、司法書士）	3	100.0%	[Bar chart showing 100.0%]		
④ リーガルサポート 秋田支部	1	33.3%	[Bar chart showing 33.3%]		
⑤ ばあとなあ秋田	1	33.3%	[Bar chart showing 33.3%]		
⑥ 潟上市社会福祉協議会	2	66.7%	[Bar chart showing 66.7%]		
⑦ 潟上市役所（社会福祉課、長寿社会課）	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
⑧ 潟上市地域包括支援センター	1	33.3%	[Bar chart showing 33.3%]		
⑨ その他	1	33.3%	[Bar chart showing 33.3%]		
(詳細)・秋田県社会福祉士会					
1-2「はい」回答数		3	-		

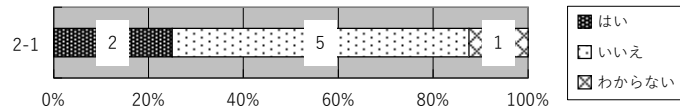
1-3 成年後見人等に期待する役割はありますか。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 日常の金銭管理	4	57.1%	[Bar chart showing 57.1%]		
② 預貯金の管理・解約	3	42.9%	[Bar chart showing 42.9%]		
③ 本人名義の居住用不動産の処分	4	57.1%	[Bar chart showing 57.1%]		
④ 保険金の受取	1	14.3%	[Bar chart showing 14.3%]		
⑤ 遺産分割などの相続手続	3	42.9%	[Bar chart showing 42.9%]		
⑥ 施設の入退所やサービス利用の契約手続等	6	85.7%	[Bar chart showing 85.7%]		
⑦ 病院の入退院等の手続	4	57.1%	[Bar chart showing 57.1%]		
⑧ 障がい福祉や介護保険等行政機関などの窓口での手続	5	71.4%	[Bar chart showing 71.4%]		
⑨ 頻回な訪問による本人の意思決定支援	1	14.3%	[Bar chart showing 14.3%]		
⑩ 成年後見人等が何の役割を担えるのかわからない	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
⑪ その他	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
回答数		7	-		

2 成年後見制度の利用者について

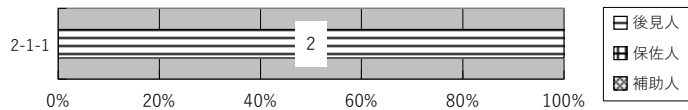
2-1 貴院の患者様のうち、成年後見制度を利用している人はいますか。

項目	回答数	割合
はい	2	25.0%
いいえ	5	62.5%
わからない	1	12.5%
合計	8	100%



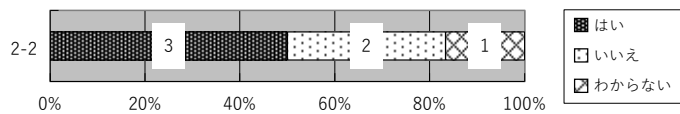
2-1-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。後見人等の内訳を教えてください。

項目	回答数	割合
後見人	2	100%
保佐人	0	0%
補助人	0	0%
合計	2	100%



2-2 貴院の患者様のうち、成年後見制度の利用が必要と思われる人はいますか。

項目	回答数	割合
はい	3	50.0%
いいえ	2	33.3%
わからない	1	16.7%
合計	6	100%



2-2-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。なぜ必要と思われるのかご回答ください。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 親族等の支援が見込めない	3	100.0%	[Bar chart showing 100%]		
② 預貯金の管理・解約の手続が必要	2	66.7%	[Bar chart showing 66.7%]		
③ 保険金の受取の手続が必要	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
④ 不動産の処分の手続が必要	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
⑤ 相続の手続が必要	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
⑥ 障がい福祉サービス、介護保険サービス等の契約手続が必要	1	33.3%	[Bar chart showing 33.3%]		
⑦ 死後の手続が必要	2	66.7%	[Bar chart showing 66.7%]		
⑧ 特殊詐欺等の消費者被害に遭う可能性がある	1	33.3%	[Bar chart showing 33.3%]		
⑨ その他	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
2-2 「はい」回答数	3	-	-		

2-2-2 2-2で「はい」と回答した方のみにお聞きします。

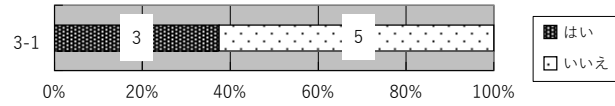
その患者様が成年後見制度の利用につながらない理由として考えられるものは何ですか。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 本人・家族等が同意しない	3	100.0%	[Bar chart showing 100%]		
② 後見人等の報酬の支払いが困難	1	33.3%	[Bar chart showing 33.3%]		
③ 本人の収入（年金等）で家族が生活している	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
④ 必要性を感じていない	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
⑤ 制度の利用に時間がかかる	1	33.3%	[Bar chart showing 33.3%]		
⑥ 制度の手続が複雑	1	33.3%	[Bar chart showing 33.3%]		
⑦ 必要だとは思いますが、制度について本人や家族等に話せていない	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
⑧ その他	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
2-2 「はい」回答数	3	-	-		

3 成年後見制度の相談について

3-1 成年後見制度に関する相談を受けたことがありますか。

項目	回答数	割合	相談件数
はい	3	37.5%	記載なし
いいえ	5	62.5%	-
合計	8	100%	



3-1-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。どこから相談を受けましたか。(複数回答可)

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 本人	0	0%			
② 本人の家族・親族	2	66.7%			
③ 本人の知人・友人	0	0%			
④ 民生委員	0	0%			
⑤ 他の医療機関	1	33.3%			
⑥ 本人の支援者（介護支援専門員、相談支援専門員、サービス提供者等）	0	0%			
⑦ その他	0	0%			
3-1「はい」回答数	3	-			

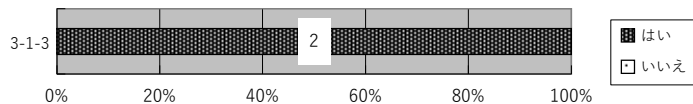
3-1-2 3-1で「はい」と回答した方のみにお聞きします。どのような問題について相談を受けましたか。(複数回答可)

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 日常の金銭管理	1	33.3%			
② 身の回りのこと（掃除、ゴミ捨て、草取り等）	0	0%			
③ 近隣とのトラブル	0	0%			
④ 自分自身の将来の生活について	0	0%			
⑤ 財産の管理や家（土地）の処分	1	33.3%			
⑥ 借金問題	0	0%			
⑦ 特殊詐欺等消費者被害について	0	0%			
⑧ 医療行為への同意	0	0%			
⑨ 契約について	0	0%			
⑩ 親亡き後の子どもの将来について	0	0%			
⑪ 相続、遺言	0	0%			
⑫ その他	0	0%			
3-1「はい」回答数	3	-			

3-1-3 3-1で「はい」と回答した方のみにお聞きします。

相談を受けた際、成年後見制度に関する相談をつないでいますか。

項目	回答数	割合
はい	2	100%
いいえ	0	0%
合計	2	100%



3-1-4 3-1-3で「はい」と回答した方のみにお聞きします。相談の主なつなぎ先を教えてください。(複数回答可)

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 秋田家庭裁判所	1	50.0%			
② 法テラス秋田	0	0%			
③ 専門職（弁護士、司法書士）	0	0%			
④ リーガルサポート 秋田支部	0	0%			
⑤ ばあとなあ秋田	0	0%			
⑥ 潟上市社会福祉協議会	0	0%			
⑦ 潟上市役所（社会福祉課、長寿社会課）	0	0%			
⑧ 潟上市地域包括支援センター	0	0%			
⑨ その他	1	50.0%			
(詳細)・秋大附属病院（診断確定のため）					
3-1-3「はい」回答数	2	-			

3-1-5 3-1-3で「いいえ」と回答した方のみにお聞きします。その理由を教えてください。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 成年後見制度を詳しく知らないため、勤めて良いかわからない	0	0%			
② 紹介先がわからない	0	0%			
③ 本人や家族等のプライドを傷つけかねない	0	0%			
④ 判断能力が不十分であると確信がもてない	0	0%			
⑤ その他	0	0%			
3-1-3「いいえ」回答数	0				

3-2 成年後見制度や金銭管理について、対応に困ったことがあればお聞かせください。（自由記載）

内容

4 潟上市の成年後見制度施策に望むものを教えてください。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 身寄りのない人の制度利用（市長申立ての普及）	4	57.1%			
② 親族後見人の相談窓口（親族後見人支援）	2	28.6%			
③ 一般市民による後見活動（市民後見人の養成・支援）	0	0%			
④ 社会福祉法人等による後見活動（法人後見の拡充）	3	42.9%			
⑤ 成年後見制度を学ぶ機会の確保（講演会や研修会の開催）	2	28.6%			
⑥ 任意後見制度の普及	2	28.6%			
⑦ 成年後見制度の情報提供や普及啓発活動	2	28.6%			
⑧ 後見人等への報酬助成の充実（対象の拡充）	1	14.3%			
⑨ 特になし	1	14.3%			
⑩ その他	0	0%			
回答数	7				

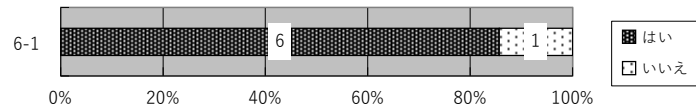
5 成年後見制度について、ご意見等をお聞かせください。（自由記載）

分類	内容
2. 周知	・名称は知っていても内容を知らない人が多いと思います。研修や広報等で普及に力を入れていただきたい。

6 患者様の身元引受人等の状況について（事業の参考にさせていただきますので、お聞かせください。）

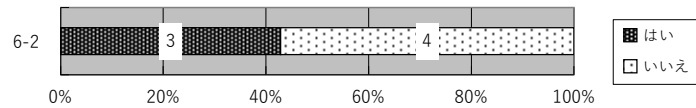
6-1 患者様とコミュニケーションが図れない／理解力が低下している場合、ご家族やご親族の同席を促すことがありますか。

項目	回答数	割合
はい	6	85.7%
いいえ	1	14.3%
合計	7	100%



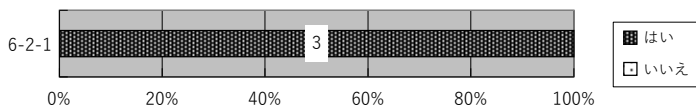
6-2 貴院には入院病床がありますか。

項目	回答数	割合
はい	3	42.9%
いいえ	4	57.1%
合計	7	100%



6-2-1 「はい」と回答した方のみにお聞きします。入院するには、身元引受人が必要ですか。

項目	回答数	割合
はい	3	100%
いいえ	0	0%
合計	3	100%



6-2-2 6-2-1で「はい」と回答した方のみにお聞きします。

入院が必要な患者様に身元引受人がない場合は、現在どのように対応していますか。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 知人（家族・親族以外）の同意でも入院可能	1	33.3%	[Bar chart showing 33.3%]		
② 成年後見人等の同意があれば入院可能	2	66.7%	[Bar chart showing 66.7%]		
③ 本人の支援者（ケアマネージャー等）の同意があれば入院可能	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
④ 家族等の連絡先がわかれば連絡を取り、同意を促す	2	66.7%	[Bar chart showing 66.7%]		
⑤ 行政や地域包括支援センターへ相談する	2	66.7%	[Bar chart showing 66.7%]		
⑥ 入院ができず、外来で対応する	1	33.3%	[Bar chart showing 33.3%]		
⑦ 民間のサービス事業者（家族代行支援等）を案内する	2	66.7%	[Bar chart showing 66.7%]		
⑧ 身元引受人がないケースがない	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
⑨ その他	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
6-2-1 「はい」回答数	3		-		

6-2-3 6-2-1で「はい」と回答した方のみにお聞きします。

入院が必要な患者様に身元引受人がない場合は、今後どのような対応ができますか。（複数回答可）

項目	選択数	割合	グラフ		
			0	50	100
① 知人（家族・親族以外）の同意でも入院可能	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
② 成年後見人等の同意があれば入院可能	1	33.3%	[Bar chart showing 33.3%]		
③ 本人の支援者（ケアマネージャー等）の同意があれば入院可能	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
③ 家族等の連絡先がわかれば連絡を取り、同意を促す	1	33.3%	[Bar chart showing 33.3%]		
④ 行政や地域包括支援センターへ相談する	1	33.3%	[Bar chart showing 33.3%]		
⑤ 入院ができず、外来で対応する	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
⑥ 民間のサービス事業者（家族代行支援等）を案内する	2	66.7%	[Bar chart showing 66.7%]		
⑦ その他	0	0%	[Bar chart showing 0%]		
6-2-1 「はい」回答数	3		-		

6-3 身元引受人等について、対応に困ったことがあればお聞かせください。（自由記載）

内容
<ul style="list-style-type: none"> ・身寄りが無く、死亡されたときの対応。 ・身元引受人等が県外在住であった際の契約書等の締結。